

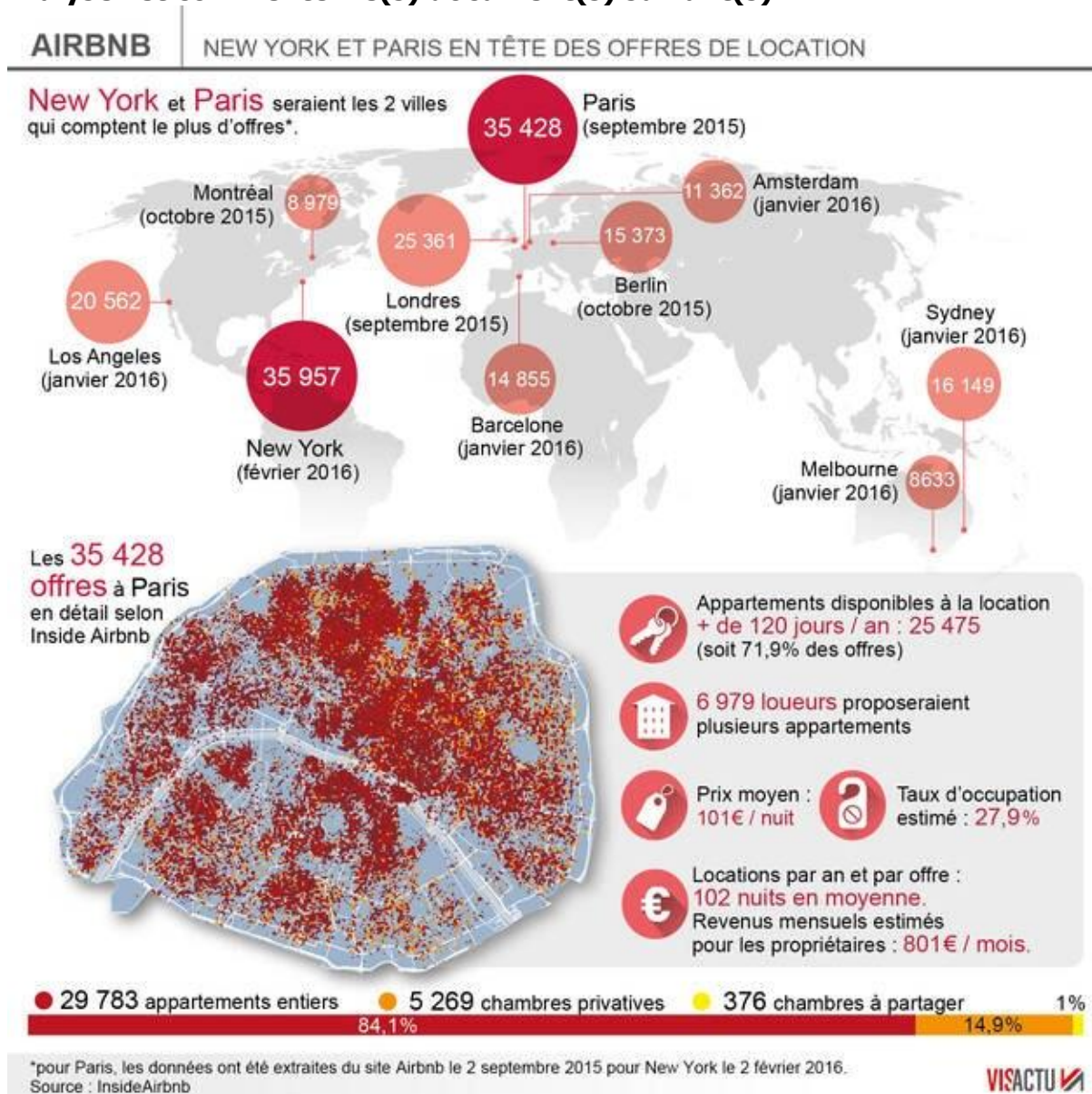
BGE NYVK	C1	Examen oral
Français du Tourisme et de l'Hôtellerie		140 points

MODÈLE 2

1. Présentez en 5 minutes environ l'un des sujets proposés ci-dessous.

- A) Hôtellerie et protection de l'environnement
- B) La « Conversation » en marketing touristique

2. Analysez et commentez le(s) document(s) suivant(s).



Les chiffres de l'offre Airbnb | INFOGRAPHIE VISACTU

(A kérdések csak a vizsgáztató példányán szerepelnek.)

- Pourquoi certains quartiers parisiens attirent les clients Airbnb ?
- Quels types d'hébergement sont prisés ?
- Quel est l'inconvénient de l'économie de l'hébergement collaboratif pour les hébergements traditionnels ?
- Pour quelle durée moyenne les hébergements collaboratifs sont-ils loués et que révèle ce chiffre ?

3. Poursuivez une négociation avec l'examineur.

Candidat

Vous êtes Gábor/Gábiella Rácz, stagiaire à l'agence Revetours et vous devez traiter la réclamation d'un(e) client/cliente mécontent(e), revenu(e) d'un séjour réservé chez Vous. Il/Elle s'est plaint des conditions de séjour insatisfaisantes. Vous le/la rencontrez et discutez des points suivants :

- quels ont été les motifs de réclamation concernant le séjour
- quelle a été sa démarche au moment de ces motifs d'insatisfaction
- proposez éventuellement un dédommagement
- ou un remboursement partiel

L'examineur commence la conversation.

Examineur

(A vizsgáztatói szituáció leírása csak a vizsgáztató példányán szerepel.)

Vous êtes Claude Lajoie, touriste revenant d'un séjour réservé à l'agence Revetours mécontent(e) et désireux/ désireuse de réclamer. Vous vous plaignez

- des services inadaptés et insuffisants
- de l'impossibilité de prendre contact avec l'agence émettrice
- demandez un remboursement de 40%

Vous commencez la conversation.

4. Traduisez le texte suivant en hongrois.

Les bains Rudas : merveilles ottomanes

(...) Les bains Rudas font partie intégrante de l'héritage ottoman à Budapest. Leur partie historique est une œuvre d'art en soi : une piscine intérieure aux formes octogonales y reflète des eaux turquoises sous une coupole digne des Mille et une nuits. Entre ces murs, le passé tutoie le présent : de l'autre côté du bâtiment, un espace sauna très contemporain, abrite un jacuzzi sur le toit avec une vue imprenable sur le Danube.

On passe facilement de l'un à l'autre pour tantôt se glisser dans un sauna tantôt se laisser transporter dans un décor tamisé où les lumières filtrent à travers les vitraux colorés. Ces bains sont probablement les plus complets de Budapest puisqu'ils abritent une multitude de saunas à thèmes, un ensemble d'allure ottomane, des bains à bulles et jets massant ainsi qu'un restaurant haut de gamme ouvert sur le Danube.

Les thermes Kiraly sont les autres bains ottomans de Budapest : vous y trouverez les mêmes coupoles et bassins octogonaux qu'à Rudas. Le décor ne trompe pas : ces bains ont près de 500 ans d'histoire derrière eux. Mais si vous étiez à la recherche d'un de ces thermes aux innombrables pièces, aux bassins et piscines à remous, vous seriez ici déçu. L'esprit de Kiraly est différent et c'est ce qui fait tout son charme.