

BGE NYVK	B2	Redacción	
Español de Turismo		80 minutos	20 puntos
Modelo			

***A megoldások pizskozatát erre a feladatlpra írhatja.
A megoldólapra a végleges megoldásokat írja.***

A feladatok megoldásához egy- és kétnyelvű általános szótár használható.

Kérjük, mindkét feladatot oldja meg.

1^a parte

Ön Kiss Ágnes/Árpád, a keszthelyi Helikon szálloda alkalmazottja. A Sol y Playa utazásszervező cég munkatársai csapatépítő tréningre érkeznek a szállodába. **Igazolja vissza foglalásukat 100-120 szavas levélben** (levéltörzs). Írjon Alicia Lópeznek a következőkről:

- időpont (május 7–12.), szobák (12 kétágyas, 4 egyágyas, teljes panzió)
- május 7-én díszvacsera a különteremben, május 8–10-ig egy 30 fős és 3 kisebb tanácsterem
- 2300 euró előleget kifizettek; a hátralévó összeget április 15-ig kell átutalni

2^a parte

Az ön munkahelyén a dolgozók mind gyakrabban fejezik ki elégedetlenségüket a személyzeti étkezdével kapcsolatosan. A HR osztály kivizsgálta az esetet. **Írjon 120–140 szóban jelentést** az eredményekről, valamint tegyen javaslatot változtatásra.

Írjon a következőkről:

- 6 vezetővel beszélgetett el személyesen, a beosztottaknak kérdőíveket küldött
- panaszok: szűk választék, diéták és egészséges táplálkozás figyelmen kívül hagyása, rövid nyitvatartás, rossz körülmények
- Szükség lenne akínálat bőítésére és a nyitvatartás meghosszabbításra, valamint a létesítmény felújítására.
- Javasolja az elégedettség folyamatos mérését!

BGE NYVK	B2	Redacción	
Español de Turismo		80 minutos	20 puntos
Modelo			

CLAVE

1ª parte

Estimada Alicia López:

Gracias por elegir nuestro hotel para su estancia.

Le confirmo la reserva de 12 habitaciones dobles y 4 individuales con baño con pensión completa del 7 al 12 de mayo. Nuestra sala de reuniones estará a su disposición para la cena de gala desde las 7 de la tarde del 7 de mayo.

Para su programa de formación de equipo tiene reservada una sala con capacidad para 30 personas y tres más pequeñas para seminarios entre el 8 y el 10 de mayo.

Le confirmamos que hemos recibido la suma de 2.300 euros en concepto de anticipo. El resto tendrá que pagarlo hasta el 15 de abril.

Estoy a su entera disposición si necesita más información.

Le saluda atentamente,

Ágnes/Árpád Kiss

2ª parte

Informe sobre las prestaciones del comedor del personal

Planteamiento

Los servicios del comedor de trabajadores se investigan debido a las quejas y con el fin de mejorar la situación.

Se han hecho las siguientes investigaciones:

1. entrevista con seis ejecutivos
2. cuestionarios mandados a todos los departamentos para conocer la opinión y las expectativas de los trabajadores

Resultados

Las quejas se deben a tres factores principales:

Menú: La comida es poco variada.

No hay platos para gente que sigue determinadas dietas (celíacos, vegetarianos, etc.).

Horario: El comedor no ofrece desayuno.

Infraestructura: El comedor está en mal estado.

Sugerencias:

Al jefe del comedor se le debería pedir una oferta más variada que se ajuste a las necesidades. También se sugiere ampliar el horario y modernizar la decoración del establecimiento y seguir con atención la opinión de los trabajadores.