

*A BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM NYELVVIZSGAKÖZPONT  
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA*

*BUDAPEST, 2018  
(Hatályos: 2018. március hó 1. napjától)*

## Bevezetés

- (1) A Budapesti Gazdasági Egyetem Nyelvizsgaközpontja nyelvizsgáztatás-szolgáltatást nyújt a jelentkezők számára. A nyelvizsga letételének részletes feltételeit az idegennyelv-tudást igazoló államilag elismert nyelvizsgáztatásról és a külföldön kiállított, idegennyelv-tudást igazoló nyelvizsga-bizonyítványok Magyarországon történő honosításáról szóló 137/2008. (V. 16.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm.rend.), valamint a Nyelvizsgaközpont – Oktatási Hivatal Nyelvizsgáztatási Akkreditációs Központja (továbbiakban OH NYAK) által akkreditált – vizsgaszabályzata határozza meg.
- (2) Jelen Adatkezelési tájékoztató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 20. § alapján összefoglalja a BGE Nyelvizsgaközpont nyelvizsgáztatáshoz kapcsolódó adatkezelési eljárásait.
- (3) Az adatkezelési tájékoztató minden, a Vizsgaközponttal jogviszonyban álló személy számára elérhető a Vizsgaközpont honlapján, mely a [www.nyelvizsgak.hu](http://www.nyelvizsgak.hu) címen érhető el.

## Adatkezelő és adatfeldolgozók

- (4) A nyelvizsgáztatással kapcsolatos személyes adatok *adatkezelője* a BGE Nyelvizsgaközpont (továbbiakban: Vizsgaközpont). A Vizsgaközpont nyelvizsgáztatásra jogosító akkreditációs azonosítója: AK-V/1/2000, a Vizsgaközpont azonosító kódja: 0003.
- (5) A vizsgáztatás folyamatában *adatifeldolgozóként* működnek közre:
  - (a) a vizsgahelyek, mivel a nyelvizsga tényleges lebonyolítása a Vizsgaközpontban vagy a Vizsgaközponttal szerződéses viszonyban álló Vizsgahelyeken történik,
  - (b) az értékelők/vizsgáztatók,
  - (c) a Vizsgaközpont ügyviteli rendszerét és online felületeit működtető informatikai szolgáltató, amely az adatfeldolgozás technikai feltételeit biztosítja.

Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek. A Vizsgahelyek a Vizsgaközponttól történő adatkérés után kizárólag a náluk vizsgázó érintettek személyes adataihoz, az értékelők kizárólag az általuk értékelt dolgozatokhoz férnek hozzá, és csak azon adatokhoz, amelyek a feladataik ellátásához szükségesek. Az adatokat kötelesek bizalmasan – az adatkezelő által adott utasításoknak megfelelően – kezelni.

A jelentkezéshez vagy annak során megadott adatok köre, kezelése, az adatkezelés célja

- (6) A nyelvvizsgára történő jelentkezés a Vizsgaközpont online jelentkezésre szolgáló honlapján történik. A vizsgajelentkezés előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztráció keretében a leendő vizsgázó az alábbi adatokat adja meg:
- (a) a személyes azonosító adatait (nevét, születési idejét és helyét, anyja nevét, személyazonosságát igazoló okirat számát), mely adatok kezelésének célja az érintett egyértelmű azonosítása a fenti adatokat tartalmazó elkészített vizsgajegyzőkönyvek alapján, valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése;
  - (b) értesítési adatait: levelezési címét, e-mail címét és telefonszámát (e-mail címét felhasználónévként adja meg első lépésben) a hivatalos iratok kézbesítése valamint a vizsga lebonyolításához szükséges – gyakran gyors kapcsolatfelvételt igénylő – kapcsolattartás céljából.
- (7) A vizsgajelentkezés során további, az adott jelentkezéshez kapcsolódó adatokat ad meg a vizsgázó, így megadja:
- (a) a választott nyelvvizsgával kapcsolatos adatokat (vizsganyelv, vizsgarendszer, vizsgaszint, vizsga típusa, vizsgahely, szóbeli vizsgán készülő hangfelvétellel kapcsolatos nyilatkozat), amely adatok kezelésének célja a nyelvvizsga lebonyolításának biztosítása (a vizsga adatait tartalmazó jegyzőkönyvek segítségével), valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése – ezen adatok hiányában a vizsgajelentkezés nem érvényes;
  - (b) a vizsgafolyamathoz szükséges egyéb adatokat (az összeférhetlenség biztosításához szükséges oktatói nevek, számlával kapcsolatos adatok, különleges elbírálás jelzése, BGE-kar megjelölése, vizsgaeredményről értesítés postai úton kérése, bizonyítvány átvételének módja), amelyek célja az összeférhetlenségi előírás teljesítésén túl a vizsgafolyamat adott lépéseinek a vizsgázó számára megfelelő módon történő biztosítása; – ezen adatok megadásának hiányában a vizsgajelentkezés érvényes.
- (8) Ezen adatokat a Vizsgaközpont védett ügyviteli rendszerében tárolja. A nyelvvizsga-anyakönyv kiállításához szükséges adatok – jogi kötelezettség teljesítése érdekében – az OH NYAK védett ügyviteli rendszerébe is bekerülnek (vö. 13. bek.).

A vizsgafolyamat során keletkezett személyes adatok köre, kezelése, az adatkezelés célja

- (9) A nyelvvizsga során az érintett által megadott adatokon kívül további személyes adatok jönnek létre:
- (a) A szóbeli vizsgáról, amennyiben a vizsgázó a jelentkezésekor beleegyezik, hangfelvétel készül. A hangfelvétel készítésének célja, hogy a vizsgázó szóbeli teljesítményére vonatkozó újraértékelési kérelme esetén az újraértékelésre jogosultsággal rendelkező vizsgáztató bizottság a vizsgázó szóbeli teljesítményéről, illetve a Vizsgaközpont vizsgáztatóinak szakmai tevékenységét felügyelő szakhatóság vizsgálati eljárása során a szakmai munkáról tájékozódhasson, továbbá hogy a Vizsgaközpont a vizsgázó újabb személyes adatának (azaz a hangjának) rögzítésével a vizsgabiztonságot növelje. A hangfelvétel kezelésének további célja a vizsgaidőszak lezárultát követően az Akkreditációs Kézikönyv által előírt standardizációs folyamatban történő felhasználás lehet. A hangfelvételt a Vizsgaközpont védett digitális tárhelyen tárolja.
  - (b) Az írásbeli vizsga keretében kitöltött és beadott megoldólapok, amely dokumentumok kezelésének célja a vizsga eredményének megállapítása, illetve a vizsgázó írásban teljesített feladatokon elért eredményekre vonatkozó újraértékelési kérelme alapján az újraértékelésre jogosultsággal rendelkező vizsgáztató értékelésének biztosítása, valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése. Az írásban teljesített vizsgákon a vizsgázó által kitöltött megoldólapokat a vizsgahely a vizsgázó vizsgára vonatkozó és személyes adatait tartalmazó, külön lezárt borítékban található Azonosítólapja mellett lezárt nagy borítékban továbbítja a Vizsgaközpontnak. A nagy boríték felbontása után a megoldólapok már nem kerülnek ki a Vizsgaközpontból (kivételt jelenthet, ha bármilyen ügyben az OH NYAK bekéri a megoldólapokat):
    - (i) javításukra a Vizsgaközpont termeiben kerül sor,
    - (ii) a vizsgázói dolgozatmegtekintés a Vizsgaközpont irodájában zajlik,
    - (iii) archiválásuk a Vizsgaközpont tároló helyiségeiben és digitálisan a Vizsgaközpont védett digitális tárhelyén történik.
  - (c) A szóbeli vizsgára készült jegyzőkönyvekre kerülő szóbeli eredményadatok, amelyek kezelésének célja a vizsga eredményének megállapítása, valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése.
  - (d) A vizsga értékelése, eredménye, a vizsgarészenként elért pontok és a vizsgán elért pontszám az elérhető összpontszám százalékában kifejezve, mely adatkezelés célja a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése. Ezen adatokat a vizsgázó saját jelszóval védett internetes felületen tudja megtekinteni.

- (e) A bizonyítvány száma, mely adat kezelésének célja a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése.

### Az adatkezelés jogalapja és időtartama

- (10) Az adatkezelés az érintett jelentkezéssel megadott egyértelmű és önkéntes hozzájárulásán alapul (Infotv. 5. § (1) a); 8. § (1) a)). A jelentkezés online jelentkezési felületen történő beadásával a vizsgázó igazolja, hogy a Vizsgaközpont vizsgaszabályzatát önmagára érvényesnek tekinti, valamint hogy ezen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elolvasta, elfogadja, és az adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. Az adatkezelési tájékoztató hozzáférhető a Vizsgaközpont honlapján.
- (11) Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a jogi kötelezettségek teljesítéséig tart. A nyelvvizsgáztatás-szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban emellett több, egyrészt a Korm.rendeletben, másrészt az Oktatási Hivatalról szóló 121/2013. (IV. 26.) Korm. rendelet 3. § j) pont, 5. § és 20 § alapján fennálló – e tájékoztatóban részletezett – jogi kötelezettségnek is meg kell felelni, így az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából az adatkezelésre az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján is sor kerül.
- (12) A szóbeli vizsgán készült hangfelvételek és az írásban teljesített feladatok megoldólapjainak kezelési időtartama a 9. bekezdés a) és b) pontjában részletezett céloknak megfelelően eltérő. Az újraértékelést célzó adatkezelés időtartama ezen adatokat tekintve a Korm.rendelet 4. § (3) bekezdésének megfelelően 15 nap, egyéb célú adatkezeléssel kapcsolatban ezen adatok megőrzési ideje – a Korm.rend. és az OH NYAK által közzétett Akkreditációs Kézikönyv alapján – kötelezően 3 év. A vizsgázó személyes és a vizsgához kapcsolódó jelentkezéskor megadott adatainak, valamint a vizsga során keletkezett némely adatnak (vizsgaeredmény, bizonyítványszám) digitális formátumban történő megőrzési ideje ezen időtartamnál hosszabb is lehet.

### Az adatok megismerhetősége

- (13) A személyes adatokat az érintetten, ill. az adatkezelő feljogosított munkatársain és az adatfeldolgozókon kívül (akik mind titoktartási nyilatkozatot írnak alá) az online vizsgázói felület és a digitális tároló rendszerek védettsége, valamint a vizsgajegyzőkönyvek és a kiállított bizonyítványok szabályszerű kezelése folytán harmadik személy nem ismerheti meg. Kivételt jelent a felügyeleti feladatokat ellátó OH NYAK, mivel számára a személyes adatok jogi kötelezettség teljesítése érdekében továbbíthatók. Az adatkezelő emellett kizárólag esetleges jogszabályi kötelezettség alapján továbbít személyes adatokat más szerv vagy személy részére.

- (14) A szóbeli vizsgán készült hangfelvételt megismerni az érintetten túl, annak készítési céljait (ld. 9. bek.) tekintve, elsősorban az eljáró, újraértékelést végző bizottság, másodsorban pedig a szakhatóság kirendelt ellenőre, illetve a Vizsgaközpont illetékes vezetője jogosult. Amennyiben a hangfelvételt a Vizsgaközpont az akkreditációs előírásokkal összhangban végzett standardizációs továbbképzéseken felhasználja, a hangfelvételt – az érintett vizsgázó hangján túl egyéb személyes adatához történő hozzáférés nélkül – a továbbképzésen részt vevő szakmai csoport is megismerheti. A szóbeli vizsgán készült hangfelvételt és az írásban teljesített feladatok megoldólapjait a vizsgázó az adatkezelés céljához kapcsolódó időtartamon belül az általa választott módon megismerheti. A megismerés módját úgy kell kialakítani, hogy a Nemzeti Felsőoktatási Törvény 107/A. § (8) bekezdésének megfelelően az értékelő (vizsgáztató) személyes adataihoz való hozzáférést ne tegye lehetővé.

### Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

- (15) Az érintett az Infotv. 14-15. §-ai alapján bármikor tájékoztatást kérhet a személyes adatait érintő adatkezelés körülményeiről. Ezt az érintett írásban kérheti a Vizsgaközpont vezetőjétől, aki egy egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít az adatkezelés körülményeiről szóló személyes tájékoztatásra. Amennyiben a tájékoztatás személyes adatokat is érint, biztosítani kell, hogy ahhoz kizárólag az érintett férjen hozzá.
- (16) Az érintett az Infotv. alapján kérheti a valóságnak nem megfelelő (téves, pontatlan vagy hiányos) személyes adatainak helyesbítését. A helyesbítésre a Vizsgaközpont mind a vizsgabeosztások közzétételekor, mind az írásban teljesített vizsgák előtt lehetőséget ad érintett vizsgázó számára. A lehetőségre és az esetlegesen szükséges helyesbítés elmulasztásának következményeire külön felhívja érintett figyelmét.
- (17) Az érintett hozzájárulásával kezelt adatok tekintetében az érintett kérheti a személyes adatainak törlését. A személyes adat nem törölhető, ha annak kezelésére az Infotv. 6. § (5) pontja alapján az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából kerül sor. Az érintett e tényről tájékoztatást kap. Az érintett ez esetben élhet az Infotv. 21. §-ban foglalt tiltakozás jogával, melyet az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgál, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A személyes adatokat emellett törölni kell, ha

- (a) a kezelése jogellenes;
- (b) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

- (c) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
  - (d) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
- (18) A helyesbítés, törlés vagy tiltakozás iránti igény – az érintett egyértelmű személyazonosítása mellett – személyesen vagy írásban kezdeményezhető. A helyesbítést és az adatok törlését az adatkezelő 15 napon belül elvégzi. Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet. Az érintett a tájékoztatási, helyesbítési, törlési vagy tiltakozási jogának megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Amennyiben a személyes adatok jogellenes kezelésével az adatkezelő az érintettnek kárt okoz vagy a személyiségi jogait megsérti, az érintett kártérítést, illetve sérelemdíjat követelhet.

### Érvényesség

- (19) A mindenkor érvényben lévő tájékoztatót a Vizsgaközpont honlapján teszi elérhetővé a vizsgázók számára, akik jelentkezéskor nyilatkoznak arról, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárulnak, az abban foglaltakat önmaguk számára érvényesnek tekintik.
- (20) Ezen adatkezelési tájékoztató 2018. március 1-jétől visszavonásáig, vagy módosításáig érvényes.