

Vizsgaszabályzat



BGE
NYELVVIZSGA IRODA

2024. október 14.

Tartalomjegyzék

A BGE Nyelvvizsga Iroda szaknyelvi vizsgarendszereiről.....	3
1.1. Vizsgatípusok	3
1.2. Vizsgaidőszakok	4
1.3. Vizsgahelyek	4
1.4. Meghirdetett és megszervezett vizsgatípusok.....	4
2. Jelentkezés a vizsgákra	5
2.1. A vizsgázó	5
2.2. Jelentkezés	7
3. Jelentkezési időszaktól a vizsgákig.....	9
3.1. Alacsony jelentkezői létszám	9
3.2. Kiegészítő adatok és összeférhetetlenség	10
3.3. Vizsgabeosztás.....	11
3.4. Adatváltozás	12
3.5. Halasztás	12
3.6. Végleges visszalépés.....	14
4. A vizsgák	14
4.1. A vizsgák felépítése	14
4.2. A személyazonosság ellenőrzése	15
4.3. Megjelenés a vizsgán	16
4.4. A vizsgák érvényessége	17
4.5. Felfüggesztés.....	20
5. A vizsgák után.....	22
5.1. A vizsga eredménye.....	22
5.2. Felülvizsgálat	27
5.3. Megtekintés és konzultáció.....	28
5.4. Vizsgaeredménnyel kapcsolatos értesítések és igazolás.....	29
5.5. Bizonyítvány	30
6. Vizsgadíjak és eljárási díjak	32
6.1. A díjak mértéke.....	32
6.2. A díjak visszatérítése	33
7. Vizsgázói ügyek kezelése	34
8. Különleges elbírálást igénylő (vis maior) esetek.....	35
8.1. Különleges esetek a vizsgahelyen.....	35
8.2. A vizsgázót érintő különleges esetek	35
8.3. A vizsgára történő eljutást akadályozó különleges esetek	36
8.4. Vizsgaanyaggal kapcsolatos különleges esetek	37
8.5. Eredményekkel kapcsolatos különleges esetek	37
9. Hatálybalépés	37

1.

A BGE Nyelvvizsgaközpont szaknyelvi vizsgarendszereiről

1.1. Vizsgatípusok

- (1) A Budapesti Gazdasági Egyetem nyelvvizsgaközpontja (2024. augusztus 1-től Nyelvvizsga Iroda elnevezéssel; jelen dokumentumban a továbbiakban Vizsgaközpont;) három szaknyelvi vizsgarendszert működtet, ezek:
- (a) az egynyelvű gazdasági kommunikáció szaknyelvi vizsgarendszer,
 - (b) a kétnyelvű üzleti szaknyelvi vizsgarendszer,
 - (c) a kétnyelvű idegenforgalmi–vendéglátóipari szaknyelvi vizsgarendszer.
- (2) Mind a három fenti szaknyelvi vizsgarendszerben a Közös Európai Referenciakeretben (KER) meghatározott követelményekhez illesztett szintű – alapfokú (B1), középfokú (B2) és felsőfokú (C1) –vizsgák tehetők.
- (3) A Vizsgaközpontban a következő nyelvekből tehetők vizsgák, ezek:
- (a) angol
 - (b) német
 - (c) francia
 - (d) olasz
 - (e) spanyol
 - (f) orosz
 - (g) japán

A fenti nyelvekből az egyes szaknyelvi vizsgarendszerekben akkreditált és így vizsgára választható nyelvek száma eltér. A Vizsgaközpontban letehető vizsgák összefoglalását az 5. bekezdés táblázata tartalmazza.

- (4) A vizsgák minden esetben szóbeli, írásbeli és komplex típusúak lehetnek.
- (5) A Vizsgaközpont három vizsgarendszerében az alábbi szaknyelvi vizsgákat szervezi meg.

	EGYNYELVŰ VIZSGARENDSZER			KÉTNyelvű VIZSGARENDSZEREK					
	gazdasági kommunikáció vizsgarendszer (írásbeli, szóbeli vagy komplex típus)			üzleti szaknyelvi vizsgarendszer (írásbeli, szóbeli vagy komplex típus)			idegenforgalmi– vendéglátóipari szaknyelvi vizsgarendszer (írásbeli, szóbeli vagy komplex típus)		
	B1	B2	C1	B1	B2	C1	B1	B2	C1
angol	•	•	•				•	•	•
német	•	•	•				•	•	•
francia				•	•	•	•	•	•
spanyol				•	•	•	•	•	•
olasz				•	•	•	•	•	•
orosz				•	•	•			
japán				•	•	•			

- (6) A különböző típusú vizsgák mindegyik vizsgarendszerben mindhárom szinten (alapfok (B1), középfok (B2) és felsőfok (C1)) a következő vizsgarészekből állnak:
- (a) szóbeli típus: beszédértés és szóbeli vizsgarész
 - (b) írásbeli típus: írásbeli vizsgarész
 - (c) komplex típus: beszédértés, írásbeli és szóbeli vizsgarész

1.2. Vizsgaidőszakok

- (7) A Vizsgaközpont évente három alkalommal hirdet nyelvvizsgákat:
- (a) a tavaszi (május–júniusi),
 - (b) az őszi (augusztus–szeptemberi) és
 - (c) a téli (januári) nyelvvizsgaidőszakban.
- (8) A Vizsgaközpont valamely vizsgahely által előzetesen felmért igények alapján az egyes vizsgaidőszakok között is hirdethet meg vizsgát. Erről minden esetben a vizsgahely indoklásának és a vizsgázói igények mérlegelése után a Központ vezetője dönt.
- (9) A Vizsgaközpont az egyes vizsgaidőszakokban országosan meghirdetett vizsgák táblázatát egy naptári évre vonatkozóan honlapján teszi közzé.
- (10) A honlapon közzétett országosan meghirdetett vizsgák közül az egyes vizsgahelyek nem az összes vizsgatípust hirdetik meg, azaz a lokálisan meghirdetett vizsgatípusok az országos szinten meghirdetett vizsgatípusoktól eltérőek az adott vizsgaidőszakban.
- (11) A Vizsgaközpont nem szervez adott vizsgaidőszakhoz tartozó pótvizsgaidőszakot, illetve pótvizsgát.

1.3. Vizsgahelyek

- (12) BGE nyelvvizsgákat a BGE karain működő vizsgahelyeken és az ország különböző településein működő BGE vizsgahelyeken lehet tenni. A vizsgahelyek pontos neve és címe a Mellékletben és a Vizsgaközpont honlapján található.
- (13) A vizsgahelyek adott vizsgaidőszakra vonatkozóan a 9. bekezdés táblázatában található vizsgatípusok közül az előzetes igényfelmérés alapján választják ki az általuk az adott vizsgaidőszakban megrendezendő és így a jelentkezési felületen választható vizsgákat.

1.4. Meghirdetett és megszervezett vizsgatípusok

- (14) Az országosan és az egyes vizsgahelyeken meghirdetett, valamint a ténylegesen megszervezett vizsgatípusok között a jelentkezők számától függően, illetve új felmerülő igényeknek megfelelően eltérések lehetnek.
- (15) A Vizsgaközpont úgy határozza meg az egyes időszakokban országosan meghirdetett vizsgák listáját, hogy teljesüljön az az akkreditációs előírás, miszerint a Vizsgaközpont egy naptári évben legalább egy alkalommal minden akkreditált vizsgatípusából szervezzen vizsgát. A Központ ugyanakkor fenntartja a jogot, hogy több időszakban is meghirdetett vizsga esetében a

jelentkezők alacsony száma miatt az egyik vizsgaidőszakban a vizsgát országosan ne szervezze meg.

- (16) Az adott vizsgahelyen meghirdetett vizsgatípusokkal kapcsolatban a vizsgahelynek szintén jogában áll, hogy nem elegendő jelentkező esetén a vizsgát a meghirdetés ellenére ne szervezze meg. Ez a csupán egy vizsgaidőszakban meghirdetett vizsgákra is érvényes azzal a kitéttel, hogy abban a vizsgaidőszakban a Vizsgaközpont vizsgahelyei közül legalább egynek mindenképpen vállalnia kell a kis létszámú vizsgák megszervezését is a 15. bekezdésben leírt előírásnak megfelelően.
- (17) Adott vizsgaidőszakban lehetőség van arra, hogy vizsgázói igények alapján megfelelő jelentkezői létszám esetében a Vizsgaközpont egy vagy több, ill. egy adott vizsgahelyen megszervezze olyan vizsga valamely vagy mindhárom típusát is, amelyet eredetileg országosan, vagy az adott vizsgahelyen nem hirdetett meg. Az ilyen utólagosan meghirdetett vizsgák esetében
- (a) ugyanazon szabályok és határidők érvényesek, mint az eredetileg meghirdetett vizsgákra, kivéve azt, hogy
 - (b) amennyiben azok megfelelő jelentkezői létszám esetében megszervezésre kerülnek, azokat halasztani vagy azoktól visszalépni nem lehetséges.

2.

Jelentkezés a vizsgákra

2.1. A vizsgázó

- (1) A BGE Nyelvvizsgaközpont vizsgáira minden, a jelentkezés naptári évében 14. életévét betöltött személy jelentkezhet.
- (2) A BGE Nyelvvizsgaközpont kétnyelvű vizsgarendszereiben a magyar nyelv használata a vizsga része. Ezzel együtt kétnyelvű vizsgára magyar és nem magyar anyanyelvű személy egyaránt jelentkezhet, azonban az idegen anyanyelvű vizsgázók esetén sem kérhető felmentés a magyar nyelv használata alól.
- (3) Amennyiben a Vizsgaközponttal bármilyen munkakapcsolatban álló személy hozzátartozója kíván vizsgát tenni a Vizsgaközpontban, az összeférhetetlenség miatt a Ptk. szabályozásával összhangban személyesen külön tájékoztatást kell kérnie a vizsgázási lehetőségekről. Hasonló egyeztetés szükséges a Vizsgaközponttal abban az esetben, ha a vizsgahely (intézményének) valamely munkatársa, vagy a vizsgahellyel kapcsolatban álló személy kíván vizsgát tenni a vizsgahelyen.
- (4) A Vizsgaközpont lehetővé teszi fogyatékossgal élő személyek jelentkezését is. Törekvése, hogy minden vizsgázójának azonos feltételeket biztosítson, ennek megfelelően lehetőségeihez mérten segítséget nyújt a fogyatékossgal élők számára.

- (5) A Vizsgaközpont lehetőségeihez mérten az általa meghatározott időpontban és feltételekkel teszi lehetővé a vizsgázást azok számára, akik vallási/lelkiismereti okokból szombati napon nem vizsgázhatnak.
- (6) Amennyiben a vizsgázó fogyatékosága vagy lelkiismereti okok miatt segítséget kíván igénybe venni, azt a jelentkezéskor szükséges jeleznie, valamint a jelentkezés beadását követő 1 héten belül le kell adnia a kérvényét és fogyatékoság esetén a fogyatékoság természetére és mértékére vonatkozó hivatalos igazolás másolatát. A beosztás után leadott kérelmeket a Vizsgaközpont nem tud figyelembe venni.
- (7) A 87/2015.(IV.9.) Korm. rendeletben megfogalmazott módon igazolt fogyatékoság esetén a jelentkező a vizsgaközponthoz vagy vizsgahelyéhez benyújtott írásos kérelem alapján különleges eljárással vizsgázhat, amennyiben minden egyes vizsgarészben a feladatot/feladatokat a nyelvvizsgáztatást szabályozó a 33/2014. (II. 18.) Korm. rendelettel módosított 137/2008.(V.16) kormányrendeletnek megfelelően teljesíteni tudja.
- (8) Súlyosan hallássérült vagy siket jelölt szóbeli vizsgára nem jelentkezhet, mivel fogyatékosága következtében a beszédértést mérő feladatokat nem tudja teljesíteni.
- (9) A különleges eljárásra irányuló kérést a 137/2008. R. 8. § (2) f) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, - figyelembe véve a 1998. évi XXVI. Esélyegyenlőségi Törvény, valamint a 2003. évi CXXV. törvény végrehajtási rendeletének, a 87/2015.(IV.9.) Korm. r. 62-64. § előírásait, valamint a vizsgahelyszín lehetőségeit – a Vizsgaközpont személyre szabottan kezeli, legyen szó akár látás-, vagy hallássérült, mozgáskorlátozott, illetve egyéb problémával élő jelentkezőről, amennyiben a szakértői véleményekben a diagnózis sajátos nevelési igényt/fogyatékoságot jelez.
- (10) A különleges eljárásra irányuló kérést alátámasztó szakértői vélemény a Vizsgaközpont számára csak a vizsgázónál fennálló fogyatéktényét igazolja, a biztosítandó kedvezményekre vonatkozóan a Vizsgaközpontot nem köti az abban szereplő javaslat.
- (11) A 2011. évi CXCV. A nemzeti köznevelésről szóló törvényben meghatározott beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő jelentkező számára kedvezmények csak a közoktatásban igényelhetők és nyújthatók, a nyelvvizsga lebonyolítása és értékelése során nem vehetők figyelembe.
- (12) A kérvényeket a Vizsgaközpont vezetője bírálja el. Fogyatékoság esetén a Vizsgaközpont lehetőségeihez mérten a szakirodalom ide vonatkozó, valamint az Esélyegyenlőség a nyelvtanulásban kutatócsoport ajánlásaira alapozva dönt a segítségnyújtás módjáról, ami lehet például:
 - (a) megközelíthetőség, illetve akadálymentes közlekedés biztosítása,
 - (b) külön teremben vizsgázás lehetősége,
 - (c) többletidő engedélyezése a feladatok megoldásához,
 - (d) a feladatok kedvező formátumban való rendelkezésre bocsátása.

- (13) A Vizsgaközpont döntéséről a vizsgázót írásban értesíti legkésőbb 20 nappal a vizsgaidőszak első vizsganapját megelőzően.

2.2. Jelentkezés

- (14) A Vizsgaközpont vizsgáira történő jelentkezés az azonosításhoz és a vizsgafolyamathoz szükséges adatok megadása és a vizsgadíj befizetése után fogadható el. Az adatok megadása vagy a díjbefizetés önmagukban még nem tekinthetők jelentkezésnek: az adatok megadása az online felületen csak beadott, de nem elfogadott jelentkezést jelent.
- (15) A szükséges adatokat megadni online módon a Vizsgaközpont honlapjáról is elérhető online jelentkezési felületen előzetes egyszeri regisztrációt követően lehetséges. A regisztráló hozzájárul, hogy a regisztráció során megadott személyes adatait a Vizsgaközpont a honlapján közzétett Adatkezelési tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelően kezelje.
- (16) A vizsgadíj befizetésére az alábbi lehetőségek nyílnak:
- (a) bankkártyás fizetés VISA vagy MasterCard bankkártyával,
 - (b) átutalás, melynek érvényességéhez az átutalás megjegyzés rovatában elengedhetetlen megadni az online oldalon az átutalási lehetőségnél leírt adatokat; amennyiben a vizsgadíj befizetését cég vagy egyéni vállalkozó átvállalja, a vizsgadíj csak átutalással fizethető be az adott cég vagy vállalkozó bankszámlájáról.
- (17) A Vizsgaközpont a befizetésekről alapesetben a szerződő fél, tehát a vizsgázó nevére állít ki számlát. A számlán a befizető neve utólag nem módosítható. Amennyiben a vizsgázó vizsgadíjának befizetését cég vagy egyéni vállalkozó átvállalja, erről a vizsgázónak a jelentkezés megfelelő pontjában nyilatkoznia kell, megadva a cég vagy vállalkozó nevét és címét. Ebben az esetben a díjfizetés átutalással teljesíthető és az átutalást a cég vagy vállalkozó bankszámlájáról kell teljesíteni. A díj befizetéséről szóló számlát a Vizsgaközpont a megjelölt cég vagy vállalkozó nevére állítja ki.
- (18) A vizsgadíj postai csekken történő befizetésére nincsen lehetőség.
- (19) Amennyiben a vizsgázó átutalás esetében nem tünteti fel pontosan a megjegyzés rovatban a kért adatokat, a befizetés azonosíthatóságának nehézsége miatt a Vizsgaközpont a jelentkezés elfogadásához a pótlejelentkezés különjárási díjának megfizetését írhatja elő.
- (20) Egy vizsgaidőszakban több vizsgára nem lehet jelentkezni, mivel a különböző vizsgák azonos típusú vizsgarészeinek időpontja egybeeshet.
- (21) A Vizsgaközpont a budapesti jelentkezésekkel kapcsolatban fenntartja a jogot, hogy külön írásos értesítés nélkül
- (a) a budapesti BGE-vizsgahelyekre jelentkező vizsgázók vizsgáját bármely BGE vizsgahelyre vagy a Katedra vizsgahelyre beoszthatja a választott vizsgahelytől függetlenül,
 - (b) a Katedra vizsgahelyre jelentkező vizsgázók teljes vagy részvizsgáját beoszthatja valamely BGE vizsgahelyre.
- (22) A jelentkezés akkor érvényes, ha a vizsgázó

- (a) az adott jelentkezési határidőig, vagy
 - (b) a jelentkezési határidőt követő esetlegesen meghirdetett pótjelentkezési időszakban különjárási díj megfizetése mellett online leadta a szükséges adatokat (beadott jelentkezés) és a választott módon befizette a vizsgadíjat (elfogadott jelentkezés).
- (23) A jelentkezés szabályai az online felületen:
- (a) A vizsgadíj befizetése az adatok leadását követi, így a megadott adatok, azaz a beadott vizsgajelentkezés csak akkor válik elfogadottá, miután az online rendszerbe a vizsgadíj befizetése (a megfelelő átfutási idő után) a Vizsgaközpont részéről pénzügyileg átvezetésre kerül.
 - (b) A jelentkezési határidőig online beadott vizsgajelentkezéshez tartozó vizsgadíjat a jelentkezési határidőig szükséges befizetni. Amennyiben ezt a vizsgázó a jelentkezési határidő után a pótjelentkezési időszakban teszi meg, a Vizsgaközpont utólagosan állapítja meg a pótjelentkezés különjárási díját, amit a vizsgázó az ismert módokon fizethet be beadott jelentkezése aktiválásához. Ha ezt nem teszi meg, jelentkezését a Vizsgaközpont érvényteleníti és a vizsgadíj eljárási költség levonása után maradó részét visszatéríti.
 - (c) A pótjelentkezési időszakban beadott vizsgajelentkezésekhez a rendszer már automatikusan megállapítja a különjárási díjat is. A vizsgadíjat és a különjárási díjat ilyen esetekben egy időben szükséges befizetni a pótjelentkezés utolsó napjáig.
 - (d) A jelentkezés érvényességéhez, azaz elfogadásához minden esetben a befizetés időpontja mérvadó, azaz
 - (i) bankkártyás fizetés esetén a pénzügyi művelet teljesülésének időpontja,
 - (ii) átutalásos fizetés esetén az átutalás megindításának (és nem az összeg beérkeztenek) időpontja számít a jelentkezés elfogadása szempontjából.
 - (e) Az online rendszer mind a jelentkezés beadásáról (még a vizsgadíj fizetése előtt), mind annak a díj beérkezése után elfogadásáról értesítést küld a vizsgázó regisztrált e-mail címére.
 - (f) Ha akár a jelentkezési határidőig, akár a pótjelentkezési időszakban beadott vizsgajelentkezéshez tartozó vizsgadíj (és különjárási díj) a pótjelentkezési időszak utolsó napjáig sem kerül befizetésre, a Vizsgaközpont a pénzügyi átfutás miatti türelmi idő (legfeljebb 4 munkanap) leteltével törli a beadott vizsgajelentkezést. Erről a vizsgázó e-mailben írásos értesítést kap.
- (24) A Vizsgaközpont nem fogad el online felületén
- (a) a jelentkezési határidőig beadott jelentkezést, ha az ahhoz tartozó vizsgadíjat a vizsgázó a jelentkezési határidő után, de még a pótjelentkezés időszakában fizeti be, és a megállapított különjárási díjat nem fizeti be a pótjelentkezési határidőig,
 - (b) a jelentkezési határidőig, vagy a pótjelentkezési időszakban beadott jelentkezést, ha az ahhoz tartozó vizsgadíjat (és különjárási díjat) a vizsgázó a pótjelentkezési időszak letelte után fizeti be. Ilyen esetekben a Vizsgaközpont a vizsgadíj eljárási díj levonása után maradó részét visszatéríti.
- (25) A vizsgára történő jelentkezéskor a vizsgázó nyilatkozik arról, hogy elfogadja a

Vizsgaszabályzatban foglaltakat, ezzel hozzájárul ahhoz, hogy szóbeli vizsgájáról hangfelvétel készüljön. Nemleges hozzájárulásáról a jelentkező az online felületen tud nyilatkozni.

- (26) A Vizsgaközpont a beszédértés és írásbeli vizsgarészek napjait, valamint a szóbeli vizsgákra kijelölt időszakot előre meghatározza és honlapján közzéteszi.
- (27) A jelentkezőnek lehetősége van az online jelentkezéssel egy időben írásos kérelmet benyújtani, melyben kérheti, hogy a Vizsgaközpont bizonyos napokra ne ossza be vizsgára. Azonban
- (a) ez a lehetőség csak a szóbeli részvizsgákra érvényes, a beszédértés és írásbeli vizsgarészekre minden vizsgatípus esetén egy, országosan egységes időpont áll rendelkezésre,
 - (b) a kérelmek teljesítését vizsgaszervezési okok akadályozhatják, ilyen esetben a vizsgázó nem élhet panasszal, ha kérelmét a Vizsgaközpont nem tudta figyelembe venni.
- (28) Korábbi vizsgaidőszakról történt indoklás nélküli halasztás esetén a halasztóknak nem szükséges új jelentkezést benyújtani, azonban az adataikban történt esetleges változásokat –így az eltelt időben őket oktató tanárok neveit – jelezniük kell a halasztási folyamat megfelelő lépésében.
- (29) A jelentkezés online beadásával a vizsgázó
- (a) igazolja, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek,
 - (b) elismeri, hogy a vizsgaszabályzatot magára érvényesnek tekinti és
 - (c) hozzájárul, hogy személyes adatait és a vizsgafolyamat során keletkező vizsgadatait a Vizsgaközpont a honlapján közzétett Adatkezelési tájékoztatóban rögzítetteknek megfelelően kezelje.

3.

Jelentkezési időszaktól a vizsgákig

3.1. Alacsony jelentkezői létszám

- (1) A jelentkezési és pótjelentkezési időszak lezárultával a Vizsgaközpont összesíti az egyes vizsgahelyek által meghirdetett vizsgákra jelentkezők létszámát, majd ennek függvényében dönthet arról, hogy valamely vizsgát egy adott vizsgahelyen vagy országosan nem szervezi meg (lásd 1.3. fejezet).
- (2) A nem megszervezett vizsgákra jelentkezőket a Vizsgaközpont írásban értesíti a számukra lehetséges alternatívákról, valamint az ezekhez kapcsolódó határidőkről. Adott vizsgahelyen vagy országosan megszervezésre nem kerülő vizsgák esetében a következőkre nyílt lehetőség:
- (a) a vizsga vagy vizsgarész más vizsgahelyen történő letételére (kivételt képeznek a budapesti vizsgahelyekre jelentkezők (BGE-vizsgahelyek és Katedra), mivel ők külön kiértékelés nélkül átoszthatók az említett vizsgahelyek között),
 - (b) a teljes vizsga azon következő vizsgaidőszakra történő díjmentes halasztására, amelyben a választott vizsga az adott vizsgahelyen vagy országosan meghirdetésre kerül; ilyen esetben a halasztás nem a vizsgázó online jelentkezési felületén keresztül történik,
 - (c) vagy végleges visszalépésre
 - (i) az adott időszakban jelentkező, valamint korábban a vizsga meg nem szervezése miatt halasztó vizsgázó esetében a vizsgadíj 100%-ának visszatérítése mellett,

- (ii) korábban saját szándék szerint halasztott vizsga esetében a vizsgadíj eljárásiköltség levonása után maradó részének visszatérítése mellett.

Amennyiben a vizsgázó választását a megadott határidőig nem közli, a Vizsgaközpont törli jelentkezését és a vizsgadíj eljárási költség levonása után maradó részét a vizsgázó megadott címére visszautalja.

3.2. Kiegészítő adatok és összeférhetetlenség

- (3) A jelentkezés online folyamata során az alábbi kiegészítő adatok adhatók meg:
- (a) számlázási cím: csak abban az esetben választható, ha a vizsgázó vizsgadíját cég vagy egyéni vállalkozó átvállalja, amelyről a vizsgázó ebben a pontban nyilatkozatot tesz, és így a díjat a cég/vállalkozó átutalással teljesíti. Amennyiben a vizsgázó vizsgadíja bankkártyás fizetéssel érkezik be, az online rendszer automatikusan a vizsgázó saját nevére történő számlakiállítást állít be.
 - (b) oktatói nevek az összeférhetetlenség biztosításához (lásd 4. és 5. bekezdés),
 - (c) speciális segítség kérésének jelzése (vö. 2. fejr. 5-13. bekezdés),
 - (d) BGE-kar megjelölése,
 - (e) bizonyítvány átvételének módja: csak vidéki cím megadása esetén választható, a budapesti címet megadó vizsgázóknak az online rendszer automatikusan személyes átvételt jelöl meg, mivel a Vizsgaközpont budapesti címre bizonyítványt nem postáz.
- Ezen adatok kitöltése a vizsgázó felelőssége, a Vizsgaközpont ezek kitöltését nem ellenőrzi, esetleges hiányukat nem jelzi a vizsgázó felé.
- (4) Az összeférhetetlenség elkerülése érdekében a vizsgázónak a jelentkezéskor meg kell jelölnie azon tanárok nevét, akik a nyelvvizsgára történő jelentkezést megelőző egy évben felkészítették és oktatták. A Nyelvvizsgát Akkreditáló Testület állásfoglalása szerint összeférhetetlenség áll fenn annak a vizsgáztatónak, illetve teremfelügyelőnek az esetében, akia vizsgázót tanítottak
- (a) minimum egy kurzus időtartama alatt (30 tanóra; 1 tanóra=45 perc) a vizsgát megelőző egy éven belül, vagy
 - (b) a vizsgát megelőző három hónapon belül bármilyen időtartamú kurzuson jogviszonytól és oktatási formától függetlenül.
- Az adat jellegét tekintve a Vizsgaközpont ezen adat hiányában nem szólítja fel a vizsgázót adatpótlásra.
- (5) Amennyiben a vizsgázó a jelentkezéskor elmulasztja megadni az oktatók nevét,
- (a) a beosztások közzététele előtti munkanapig díjmentesen pótolhatja azt,
 - (b) ezt követően a halasztási-visszalépési határidőig az adatpótlás különjárási díjának megfizetése mellett jelezheti azt,
 - (c) és a halasztási-visszalépési határidő után vagy a vizsgán derül ki az összeférhetetlenség, a vizsgázó csak különjárási díj megfizetése után kaphatja meg vizsgaeredményét. Az összeférhetetlenség tényét a vizsgáztatók a jegyzőkönyvben rögzítik.
- A Vizsgaközpont az említett különjárási díjat be nem fizető

- (i) sikeres vizsgát tett vizsgázó bizonyítványát a befizetés megtörténteig visszatarthatja,
- (ii) sikertelen eredményt elérő vizsgázó esetén az esetet jogi útra terelheti.

3.3. Vizsgabeosztás

- (6) Az elkészült vizsgabeosztásról a Vizsgaközpont a vizsgázó regisztrált e-mail címére egy értesítő üzenetet küld.
- (7) A beosztások az előre megadott időpontban a vizsgázó online jelentkezési felületén tekinthetők meg. Amennyiben a vizsgázó a megadott időpont után nem látja vizsgabeosztását az említett felületen, haladéktalanul értesítenie szükséges a Vizsgaközpontot.
- (8) A vizsgabeosztás táblázatában szóbeli vizsgatípus esetében kettő (szóbeli és beszédértés), írásbeli vizsgatípus esetében egy (írásbeli), komplex vizsgatípusra történt jelentkezés esetében pedig három (szóbeli, beszédértés és írásbeli) vizsga időpontja és helyszíne található. Ha a vizsgázó a táblázat egyes adatainak figyelmen kívül hagyása miatt valamely vizsgarészen nem jelenik meg, a Vizsgaközpont emiatt felelősségre nem vonható. Amennyiben a vizsgázó nem látja a beosztási táblázatában minden, a választott vizsgatípusához tartozó vizsga helyszínét vagy időpontját, haladéktalanul értesítenie szükséges a Vizsgaközpontot.
- (9) A beosztási táblázatban szereplő időpontok és helyszínek véglegesek. A táblázat a beszédértés és írásbeli vizsgarészek esetében a vizsga előtti regisztráció kezdetét, szóbeli vizsgarész esetében a vizsga kezdetét tartalmazza.
- (10) A beosztás megtekintésekor a vizsgázó ellenőrizni tudja, hogy
 - (a) személyes adatai a valóságnak megfelelnek-e,
 - (b) valóban az általa kívánt vizsgára került-e beosztásra.Amennyiben nem, az a vizsgázó téves online adatmegadásának eredménye, így a Vizsgaközpont a hibát csak különjárási díj befizetése mellett javítja ki. Ez érvényes már a jelentkezés elfogadása után (tehát annak a vizsgadíj beérkezését követő befogadása előtt) a vizsgázó által észrevett saját tévedésből fakadó hiba módosítása esetében is.
- (11) A személyes adatokat érintő tévedések javítását a vizsgázó határidő nélkül kérheti. Amennyiben ezt a vizsgázó a kétszeri (a beosztás megtekintése és a vizsga előtti) ellenőrzési lehetőség ellenére egészen a bizonyítványok kiállításáig nem teszi meg, és a bizonyítványba is téves névadat kerül, akkor az új bizonyítvány kiállítása az ellenőrzés elmulasztása miatt térítésköteles (vö. 5. fejezet 51. bekezdés).
- (12) A vizsgatípusban észlelt hibát a vizsgázónak még a halasztási-visszalépési határidőig jeleznie kell ahhoz, hogy az adott vizsgaidőszakban a számára megfelelő vizsgát le tudja tenni. Amennyiben ezt nem teszi meg, a hiba kijavítására már nincsen mód, a beosztás érvényben marad.
- (13) A halasztási-visszalépési határidő után a vizsga adatain (a vizsgatípuson) változtatni nem lehetséges. Ez érvényes a halasztott vizsgákra is.

3.4. Adatváltozás

- (14) A vizsgázó elérhetőségeit az online jelentkezési felületen bármikor módosíthatja.

3.5. Halasztás

- (15) A vizsga indoklás nélküli elhalasztására a halasztási-visszalépési határidőig van lehetőség. Az indoklás nélküli halasztás díjköteles. A halasztási-visszalépési határidőt a Vizsgaközpont pontosan meghatározza és közzéteszi honlapján. A határidő az adott vizsgaidőszak első írásbeli vagy szóbeli vizsganapját megelőző legfeljebb 9. vizsgaközponti munkanap lehet.
- (16) A vizsga kizárólag arra a legközelebbi vizsgaidőszakra halasztható, melyben az adott vizsgatípus megszervezésre kerül (erről a Vizsgaközpont honlapján a „Választható vizsgatípusok a következő 3 időszakban” menüpont táblázatai nyújtanak információt). Amennyiben vizsgázói igényeket figyelembe véve a Vizsgaközpont az adott vizsgatípust egy korábbi vizsgaidőszakban is megszervezi, erről értesítheti a vizsgázót, aki választhatja ebben a korábbi vizsgaidőszakban való vizsgázás lehetőségét is, azonban erre nem kötelezhető.
- (17) Ha a vizsgázó komplex típusú vizsgára jelentkezett, csak a teljes vizsgát halaszthatja. Ha a vizsgázó szóbeli részvizsgára jelentkezett, csak a teljes szóbeli részvizsgát, ha pedig írásbeli részvizsgára jelentkezett, csak a teljes írásbeli részvizsgát halaszthatja.
- (18) Megfelelő jelentkezői létszám esetén megszervezett, vizsgázói igények alapján utólagosan (a jelentkezési időszak megkezdése után) meghirdetett vizsgát (vö. 1. fejezet 17. bekezdés), halasztani nem lehet.
- (19) A vizsgázó szándéka szerinti halasztás egy vizsgajelentkezés esetében egyszer vehető igénybe. Ugyanazon vizsgajelentkezés többszöri halasztására kizárólag akkor van lehetőség, ha a halasztás vizsgaszervezési okok miatt nem megszervezett vizsga esetén történik (vö. 2. bekezdés).
- (a) Ha vizsgaszervezési okok miatt nem megszervezett vizsga esetén a vizsgázó a felajánlott lehetőségek közül a halasztás mellett dönt, és a választott vizsgatípus abban a vizsgaidőszakban sem kerül megrendezésre, melyre a halasztás történt, a vizsga továbbhalasztható.
- (b) Ha vizsgaszervezési okok miatt nem megszervezett vizsga esetén a vizsgázó a felajánlott lehetőségek közül a halasztás mellett dönt, úgy abban a vizsgaidőszakban, melyre a halasztás történt, élhet a saját szándéka szerinti halasztással.
- (c) Ha saját szándéka szerint elhalasztott vizsgája a vizsgaszervezési okok miatt nem kerül megrendezésre, és a vizsgázó a lehetőségek közül a halasztás mellett dönt, a vizsga továbbhalasztható.
- (20) A vizsgázó a vizsgát saját szándéka szerint elhalasztani online jelentkezési felületén tudja. A halasztás a halasztási folyamat megindítása és a halasztás eljárási díjának befizetése után fogadható el. A jelentkezéshez hasonlóan a folyamat megindítása vagy a díjbefizetés önmagukban még nem tekinthetők halasztásnak: a halasztás megindítása az online felületen csak a megfelelő következő időszakra beadott, de nem elfogadott jelentkezést jelent.

A vizsgaszervezési okok miatt nem megszervezett vizsga esetében választott halasztást a Vizsgaközpont érvényesíti, nem a vizsgázó kezdeményezi online jelentkezési felületén keresztül.

(21) A halasztási díj befizetésére az alábbi lehetőségek nyílnak:

- (a) bankkártyás fizetés,
- (b) átutalás.

Az egyes fizetési módok feltételei és a halasztási díjról készülő számla kiállításának szabályai megegyeznek a jelentkezésnél leírtakkal (2. fej. 16. és 17. bekezdés).

(22) A halasztás akkor érvényes, ha a vizsgázó az adott halasztási határidőig online megindította a halasztási folyamatot és a választott módon befizette a halasztás eljárási díját. Amennyiben a vizsgázó az online megindított halasztási folyamat díját a halasztási határidő után fizeti be, a Vizsgaközpont a halasztást nem fogadja, és a befizetett halasztási díj az eljárási díj levonása után megmaradó részét visszatéríti.

(23) A halasztás nem vonható vissza.

(24) Az online rendszer mind a halasztási folyamat megindításáról (még az eljárási díj fizetése előtt), mind annak a díj beérkezése után elfogadásáról értesítést küld a vizsgázó regisztrált e-mail címére.

(25) Halasztott vizsgatípus szaknyelvi vizsgarendszere, nyelve és szintje a halasztás után nem változtathatók meg.

(26) Halasztás esetén az online rendszer a jelentkező által eredetileg megadott kiegészítő adatokat (lásd 3. bekezdés) jeleníti meg. Amennyiben ezen adatokban változás állt be (pl. az eredeti jelentkezés óta a vizsgázót újabb oktatók is tanították), javíthatja azokat.

(27) A halasztási-visszalépési határidő után vizsga halasztására indoklás nélkül a fenti szabályok szerint nincs lehetőség. A határidő letelte után rendkívüli halasztás kizárólag a vizsgaközpont vezetőjének címzett írásos kérelem beadásával kérhető a távollét okának megnevezésével, a vizsgázó utolsó vizsgaeseményének napjáig. A rendkívüli halasztás különjárási díj köteles. Rendkívüli vizsgahalasztásra csak egyszer van lehetőség. Rendkívüli halasztott vizsgától visszalépni nem lehet, azaz a rendkívül halasztott vizsga díjának visszaigénylésére nincs lehetőség.

3.6. Végleges visszalépés

(28) A vizsgától való végleges visszalépés kizárólag a halasztási-visszalépési határidőig lehetséges.

(29) Kizárólag a teljes vizsgától való visszalépés lehetséges, azaz komplex típus csak valamely résztípusától való visszalépésre nincsen mód.

(30) Halasztott vizsgától visszalépni nem lehetséges. Kivételt jelent, ha egy korábbi vizsgaidőszakban nem megszervezett vizsga esetén a vizsgázó a halasztás mellett döntött.

(31) Megfelelő jelentkezői létszám esetén megszervezett, vizsgázói igények alapján utólagosan (a jelentkezési időszak megkezdése után) meghirdetett vizsgától (vö. 1. fejezet 17. bekezdés), visszalépni nem lehetséges.

(32) A vizsgázó a vizsgától visszalépni online jelentkezési felületén tud.

- (33) A jelentkezési időszakon túl, de a halasztási-visszalépési határidőn belül indított vizsgától történő visszalépés esetén a vizsgadíj 50%-a kerül visszatérítésre a vizsgázónak az online visszalépési felületen megadott bankszámlaszámára. Kivételt jelent, ha nem megszervezett vizsga esetén a vizsgázó a visszalépés mellett dönt, ekkor a vizsgadíj 100%-a kerül visszatérítésre.
- (34) Amennyiben a vizsgázó még a jelentkezési időszakban kívánja az abban az időszakban beadott és befizetett jelentkezését visszavonni, azt szintén online felületén tudja kezdeményezni. Ebben az esetben a vizsgadíj 90%-a kerül visszatérítésre. Kivételt képez az online rendszerben beadott, de még be nem fizetett vizsgajelentkezés visszavonása, hiszen az még nem tekinthető elfogadott vizsgajelentkezésnek.
- (35) A visszalépés nem vonható vissza.

4. A vizsgák

4.1. A vizsgák felépítése

- (1) Az alábbi táblázat összefoglalja a különböző szintű és típusú vizsgákhoz tartozó részvizsgákat és vizsgafeladatokat a Vizsgaközpont vizsgarendszereiben.

EGYNYELVŰ VIZSGARENDSZER (gazdasági kommunikáció)

		Alapfok (B1)	Középfok (B2)	Felsőfok (C1)
komplex	írásbeli	Írásbeli részvizsga		
		szakmai szövegek írása	szakmai szövegek írása	szakmai szövegek írása
		olvasott szövegek értése	olvasott szövegek értése	olvasott szövegek értése
	szóbeli	Beszédértés részvizsga		
		hallott szövegek értése	hallott szövegek értése	hallott szövegek értése
		Szóbeli részvizsga		
		interjú	interjú	interjú
		dokumentumleírás	dokumentumleírás	dokumentumértelmezés
		szakmai szituációs társalgás	szakmai szituációs társalgás	szakmai szituációs tárgyalás

KÉTNYELVŰ VIZSGARENDSZEREK
(üzleti, idegenforgalmi–vendéglátóipari)

		Alapfok (B1)	Középfok (B2)	Felsőfok (C1)
komplex	írásbeli	Írásbeli részvizsga		
		írásfeladatok (szótárral)	szakmai szövegek írása közvetítéssel (szótárral)	szövegek írása adott szituációban (szótárral)
		nyelvismereti teszt	nyelvismereti teszt	magyar szöveg tömörítése célnyelven (szótárral)
		olvasott szöveg értése	olvasott szövegek értése	olvasott szövegek értése
	szóbeli	Beszédértés részvizsga		
		hallott szövegek értése	hallott szövegek értése	hallott szövegek értése
		Szóbeli részvizsga		
		szabad beszélgetés	szakmai jellegű szabad beszélgetés	prezentáció
		irányított beszélgetés (szituáció)	írott szakmai szöveg ismertetése magyar nyelven	dokumentum értelmezése
		dokumentum ismertetése	önálló beszédprodukció	szakmai tárgyalás
			szituációs társalgás (reália segítségével)	írott szakmai szöveg ismertetése magyar nyelven

- (2) Azonos vizsgatípushoz tartozó beszédértés és írásbeli részvizsgák a gyakorlat szerint egy napon belül, egymás után kerülnek megrendezésre.

4.2. A személyazonosság ellenőrzése

- (3) A vizsgázónak minden vizsgarész megkezdése előtt okirattal igazolnia kell magát, mely a következő típusú okiratok valamelyike lehet:
- (a) személyi igazolvány,
 - (b) útlevel,
 - (c) új típusú vezetői engedély.
- (4) Ha a vizsgázó okiratai elvesztek, vagy azokat ellopták, ideiglenes azonosító lapjával is igazolhatja magát.
- (5) Amennyiben a vizsgázó semmilyen azonosító okirattal nem rendelkezik, illetve a személyazonosságával vagy a bemutatott okirat érvényességével kapcsolatban kétségek merülnek fel, úgy a vizsgaterembe nem engedhető be, így a vizsgáját nem kezdheti meg, amit a teremfelügyelők a jegyzőkönyvben rögzítenek. Ilyen esetben halasztási vagy visszalépési igénnyel sem élhet.
- (6) Ha a vizsgázó egyik vizsgarészen igazolvány nélkül, vagy nem megfelelő igazolvánnyal jelenik meg, és így nem kezdheti meg az adott részvizsgát, megfelelő okirattal a vizsgatípusának megfelelő egyéb részvizsgákon részt vehet. Ilyen esetben azonban tisztában kell lennie azzal, hogy le nem tett részvizsgálja/i hogyan befolyásolja(k) a választott vizsgatípus eredményességét.
- (7) Személyazonosságának igazolása után a beszédértés és írásbeli vizsgarészek során a teremfelügyelő írja alá a vizsga összesített jegyzőkönyvét, ezzel igazolja, hogy a vizsgán az adott vizsgázó megjelent. Személyazonosságának igazolása után a vizsgázónak a szóbeli vizsga előtt alá

kell írnia a vizsga összesített jegyzőkönyvét, ezzel igazolja, hogy a vizsgán megjelent.

4.3. Megjelenés a vizsgán

- (8) A vizsgázónak a beosztásban megjelölt időpontban és teremben szükséges megjelennie a vizsga letételéhez. Más időpontban és más teremben nem tehet vizsgát.
- (9) A beszédértés és írásbeli vizsgák esetében a vizsgák megkezdése után vizsgázó nem léphet a vizsgaterembe, nem zavarhatja meg a vizsga menetét. A Vizsgaközpont nem tudja figyelembe venni a késés egyéni okát, a Vizsgaközponton kívül álló tényezőket. Ez vonatkozik minden olyan okra, mely a vizsgázók kisebb csoportját érintheti (pl.: közlekedési balesetek miatti akadályoztatás, időjárási viszonyok).
- (10) A szóbeli vizsgák esetében a beosztásban szereplő időpont az adott vizsgázónak szól. A vizsgázó indokolt esetben a vizsga napján megjelenhet a számára kiírt időponttól eltérően, de kizárólag az adott vizsgára kijelölt időintervallumon belül (legkésőbb a vizsga jegyzőkönyvének utolsóként szereplő vizsgázó időpontjától számított fél órán belül). Ilyen esetben a vizsgáztatók döntésén múlik, hogy levizsgáztatják-e a számára kiírttól eltérő időpontban érkező vizsgázót.
Döntésük nemleges is lehet, ha
 - (a) a vizsgázók sorrendjének megváltoztatása megzavarja a vizsgáztatás rendjét,
 - (b) a vizsgázó túl későn érkezik (a vizsgáztatók nem kötelesek őt a vizsgára kijelölt időintervallumon túl vizsgáztatni).
- (11) Ha a vizsgázó az egyik vizsgarészeről elkésik/távol marad, a vizsgatípusának megfelelő egyéb részvizsgákon részt vehet. Ilyen esetben azonban tisztában kell lennie azzal, hogy a késés/távollét miatt le nem tett részvizsgálja/i hogyan befolyásolja(k) a választott vizsgatípus eredményességét (pl. ha komplex vizsgára jelentkezett és csak a beszédértés részvizsgán nem jelent meg (időben), akkor komplex vizsgatípusa sikertelen, de megfelelő eredmény esetén írásbeli bizonyítványt kaphat; vö. 1. bekezdés és 5. fejezet 10. bekezdés).
- (12) Ha a vizsgázó vizsgáját nem halasztotta és attól vissza nem lépett, és egyik vizsgarészen sem jelenik meg, vizsgája sikertelen minősítést kap, vizsgadíja visszatérítésére nem tarthat igényt.

4.4. A vizsgák érvényessége

- (13) A vizsga előtt és alatt a vizsgázónak pontosan követnie kell a teremfelügyelőket (beszédértés és írásbeli), vagy a vizsgáztatókat (szóbeli részvizsga) a vizsga és a vizsgázás szabályaira vonatkozó utasításait.
- (14) A vizsga ideje alatt előforduló esetlegesen észlelt hibákat a vizsgázónak a helyszínen kell jeleznie, és a teremfelügyelőtől kérnie kell a tényeknek a jegyzőkönyvben való rögzítését. A Vizsgaközpont az esetleges hibák kivizsgálását csak a jegyzőkönyvben rögzített adatok alapján tudja elvégezni.
- (15) Mindezzel együtt a vizsgázó a vizsga után emailben is jelezheti esetleges észrevételeit a Vizsgaközpont felé, amiket az szükség szerint a vizsgán jelen lévő adminisztratív munkatársak és a vizsgahely vezetőjének bevonásával kivizsgál.

Beszédértés és írásbeli vizsgarészek

- (16) Beszédértés és írásbeli részvizsgákon a vizsgázó személyazonosságának fent leírt ellenőrzése után kap
- (a) beszédértés vizsgarész esetében 1 db személyi adatokat tartalmazó matricát és 2 db BESZÉDÉRTÉS feliratú vonalkódot,
 - (b) írásbeli vizsgarész esetében 1 db személyi adatokat tartalmazó matricát és 2 db (egynyelvű vizsgán) vagy 3 db (kétnyelvű vizsgán) ÍRÁSBELI feliratú vonalkódot.
- (17) A vizsgázót ezután a teremfelügyelők ültetik az általuk meghatározott helyre. Minden vizsgázó kap egy nagyméretű fehér borítékot, melyre rá van vezetve választott vizsgájának kódja beszédértés vizsgarészen piros, írásbeli vizsgarészen kék színnel. Ebben a borítékban található a vizsgarész (minden) feladatának megoldólapja(i) és az Azonosítólap.
- (18) A vizsga megkezdése előtt a teremfelelős tájékoztatást ad a vizsgarész megírásának szabályairól (lásd alább a 22–35. bekezdéseket).
- (19) A vizsgázónak a tájékoztató után a teremfelügyelő instrukcióit követve rá kell ragasztania a vonalkódo(ka)t a megoldólap(ok)ra, valamint a személyi adatait tartalmazó matricát és a megmaradó 1 darab vonalkódot az Azonosítólapra. Amennyiben a matricán olvasható személyi adatai nem felelnek meg a valóságnak, a helyes adatot kézzel felvezetheti az Azonosítólap megfelelő sorába. Az Azonosítólapot mind a vizsgázónak, mind a teremfelügyelőnek alá kell írnia, majd ezután a vizsgázónak azt a nagy borítékba kell helyeznie.
- (20) A feladatokat tartalmazó borítéko(ka)t csak a vizsgarész kezdési időpontjában, a vizsgázók előtt szabad kinyitni. A borítékok sértetlenségét és a felbontás tényét két vizsgázó hitelesíti.
- (21) A vizsgázók sem a megoldólapokra, sem a feladatlapokra nem írhatják rá a nevüket. (Abban a kivételes esetben, ha a vizsgafeladatban szereplő név megegyezik a vizsgázó saját nevével, úgy természetesen külön jelzés nélkül azt kell a dolgozatba írni.) Amennyiben a vizsgázó nevét mégis felvezeti megoldólapjára, részvizsgálja az eredménymeghatározási folyamatban felfüggesztésre kerül.
- (22) A Vizsgaközpont csak kék vagy fekete tintájú tollal írt megoldásokat fogad el, más tintaszínű tollal vagy ceruzával kitöltött megoldólapok esetén a vizsgázó adott feladata, és ezzel részvizsgálja érvénytelen.
- (23) A vizsgázó csak a vizsgán kapott lapokra írhat, saját lapokra sem feljegyzéseket nem készíthet, sem a megoldásait nem írhatja le. A vizsgázó a vizsgateremből semminemű anyagot (feladatlapokat, piszkozatpapírt) ki nem vihet.
- (24) A vizsgázó a feladatlapot használhatja piszkozat készítésére (javasolt elsőként a feladatlapon megoldani a feladatokat), azonban a feladatlapon szereplő megoldások vagy megoldási javaslatok nem kerülnek a javítók elé, így azokra pont nem adható. A vizsgázónak úgy kell beosztania idejét, hogy a vizsgarész végén maradjon ideje a megoldások megoldólapra történő átvezetésére.
- (25) A megoldólapra a végső megoldásokat kell írni. A megoldólap X-szel jelölhető megoldásai esetében egy sorban csak egy négyzet jelölhető, javításra nincsen lehetőség. A beírandó

megoldások esetében amennyiben a vizsgázó javítani kíván, erre több lehetősége is van: pl. megfelelő lehet a javítani kívánt szövegrészt zárójelbe tenni és áthúzni, ill. használható hibajavító (roller) is. Javítás esetében fontos, hogy a javítás és a véglegesnek szánt változat egyértelmű legyen, valamint a javítás tényét a vizsgázó ne írja alá.

- (26) Az egynyelvű írásbeli vizsgán minden feladathoz, a kétnyelvű írásbeli vizsgán pedig a meghatározott részfeladatok esetében egy- vagy kétnyelvű nyomtatott szótár használható. A szótárban kézzel írt bejegyzések nem szerepelhetnek. A szótáron kívül más segédeszköz nem használható. Bármilyen egyéb segédeszköz (tankönyv, feljegyzés) vagy nem a fentieknek megfelelő szótár használatát észlelve a vizsgázó vizsgáját a teremfelügyelők haladéktalanul felfüggesztik.
- (27) A vizsgázó padján csak íróeszközei, azonosításra használt igazolványa, a szótárral megoldható feladatok megoldásakor egy- vagy kétnyelvű szótár, esetleg némi élelem és ital, továbbá a Vizsgaközponttól kapott anyagok lehetnek. A vizsgázó köteles minden személyes holmiját eltenni a padról, a padból és a mellette levő székekről is.
- (28) A vizsgázó padjában nem lehet semmi, erről a vizsga megkezdése előtt maga köteles megbizonyosodni. Vizsgálja felfüggeszthető függetlenül attól, hogy a padjában talált anyagok a vizsga témájához kapcsolódnak-e, vagy a vizsgázó tulajdonát képezik-e.
- (29) A mobiltelefonokat a vizsgázónak a vizsgaterembe történő belépése előtt ki kell kapcsolnia és a táskájába kell helyeznie. Amennyiben a vizsga alatt a bekapcsolva maradt mobiltelefon megszólal, vagy a vizsgázó mobiltelefonját használja, vizsgálja a telefonnal folytatott tevékenységtől függetlenül azonnali hatállyal felfüggesztésre kerül.
- (30) A vizsgázó semmilyen módon nem működhet együtt vizsgázótársaival. Amennyiben vizsgázók bármilyen formában együttműködnek, segítenek egymásnak, a teremfelügyelők a szabályt megszegő vizsgázók vizsgáját felfüggesztik. Felfüggesztésre kerül a vizsgázó vizsgálja abban az esetben is, ha a javítási folyamat során derül fény nem megengedett együttműködésre vagy segédeszköz használatára.
- (31) A vizsgázó a beszédértés vizsgarész alatt egyszer sem hagyhatja el a termet. Az írásbeli vizsgarész alatt egyszerre egy vizsgázó az egyik teremfelügyelő kíséretében elhagyhatja a vizsgatermet. Távolléte időtartamát a jegyzőkönyvben a teremfelügyelőnek rögzítenie kell.
- (32) A feladatok megoldására meghatározott idő leteltével minden vizsgázó köteles befejezni a munkát. Amennyiben a vizsgázó többszöri felszólításra sem hagyja abba az írást, vizsgálja felfüggeszthető.
- (33) A vizsgarész(ek) végén a vizsgázó köteles a megoldólapo(ka)t a beszédértés vizsgarész esetén a feladatlapok mellé, az írásbeli vizsgarész esetén a műanyag tasakba, majd a nagy fehér borítékba helyezni. A nagy fehér borítékba kell tennie a kitöltött és aláírt Azonosítólapját is. Amennyiben
- (a) a vizsgázó a vonalkódot nem vagy nem a megfelelő helyre (a megoldólapra) ragasztja fel,
- (b) bármelyik feladatlap vagy megoldólap hiányzik a lezárt nagy borítékból, a vizsgázó vizsgálja az eredménymeghatározás folyamatában felfüggesztésre kerül.

- (34) Amennyiben a vizsgázó a nagy boríték lezárása után észleli, hogy valamit elfelejtett a borítékba helyezni, azt a terem elhagyásáig következmény nélkül leadhatja a teremfelelősnek, aki ezt a tényt köteles a jegyzőkönyvben rögzíteni. Amennyiben megoldólap vagy feladatlap maradt a vizsgázónál és a terem már elhagyta, a vizsgázó vizsgája utólagosan, az eredménymeghatározás folyamatában felfüggesztésre kerül. A vizsgázó ez esetben köteles a magával vitt vizsgaanyagot haladéktalanul a Vizsgaközpont számára visszaszolgáltatni. Ha ezt nem teszi meg, a vizsgázó egy évre kizárható a vizsgázásból.

Szóbeli vizsgarész

- (35) A vizsgázó személyazonosságának 3–7. bekezdésekben leírt ellenőrzése után kézhez kapja a szóbeli feladatsort és felkészülőlapo(ka)t is.
- (36) A vizsgán a Vizsgaközpont felkészülési időt biztosít minden szintű vizsga esetében. A felkészülési idő minimum 3/maximum 5 perccel hosszabb, mint a vizsgára meghatározott idő. Egy vizsgázó felkészülési ideje egyrészt az előtte vizsgázó előírt vizsgaidőtartamából, valamint ugyanezen vizsgázó eredménye megbeszélésének időtartamából tevődik össze. Amennyiben a vizsgát tevő az előírtnál hamarabb fejezi be a vizsgát, a felkészülőnek ebben az esetben is biztosítani kell a megfelelő felkészülési időt. Amennyiben egy vizsgázó vizsgája valamilyen okból elhúzódik, a felkészülési idő ebben az esetben sem lehet hosszabb a megadottnál. Az éppen vizsgázó és a felkészülő vizsgázó egyszerre van jelen a vizsgateremben.
- (37) A felkészülés alatt a vizsgázó csak a vizsgáztatóktól kapott felkészülőlap(ok)ra írhat megjegyzéseket és vázlatot, saját papírra nem készíthet feljegyzéseket. A tétel lapjára semmit nem írhat rá.
- (38) A felkészülés és a vizsga alatt semmiféle segédeszköz nem használható. Amennyiben a vizsgázó valamilyen segédeszközt használ a felkészülés alatt, vizsgáját a vizsgáztatók felfüggesztik.
- (39) A vizsgázónak mobiltelefonját még a vizsgaterembe lépése előtt ki kell kapcsolnia, azt a táskájába tennie, a táskát pedig a vizsgateremben a felkészülés helyétől távol elhelyeznie. Amennyiben a vizsga alatt a bekapcsolva maradt mobiltelefon megszólal, vizsgája azonnali hatállyal felfüggesztésre kerül.
- (40) A vizsgázó jelentkezésekor hozzájárul, hogy szóbeli vizsgáján hangfelvétel készüljön.
- (a) Szóbeli vizsgarész két főből álló vizsgabizottság előtt zajlik. A hangfelvétel a Vizsgaközpont felvevő eszközével készül, és a Vizsgaközpont OH NYAK által végzett szakmai felülvizsgálata, valamint vizsgázói felülvizsgálati kérelem alapján végzett újraértékelés során használható fel. Továbbá a 2011. évi CCIV. törvény, 107/A § (8) alapján a vizsgázó a saját szóbeli nyelvvizsgájáról készült hangfelvételt meghallgathatja. A vizsgázó saját eszközzel hangfelvételt nem készíthet.
- (b) Amennyiben nem járul hozzá, a szóbeli vizsga három főből álló vizsgabizottság előtt zajlik. A jelentkezéskor megadott döntés a szóbeli vizsga megkezdése előtt nem változtatható meg. Amennyiben a vizsgázó a jelentkezéskor beleegyezett a hangfelvétel készítésébe, de a szóbeli vizsga előtt mégsem engedélyezi annak elkészítését, az adott időpontban nem tehet szóbeli vizsgát.

- (41) A vizsga befejeztével a vizsgázó köteles leadni a vizsgáztatóknak a feladatlapokat és a felkészülőlapo(ka)t. Amennyiben ezt elmulasztja és a termet elhagyja, vizsgája az eredménymeghatározás folyamatában felfüggesztésre kerül. A vizsgázó ez esetben köteles a magával vitt vizsgaanyagot haladéktalanul a Vizsgaközpont számára visszaszolgáltatni. Ha ezt nem teszi meg, a vizsgázó egy évre kizárható a vizsgázásból.
- (42) A szóbeli vizsgarész végén a vizsgáztatók sem egyénenként, sem közös listán nem hirdetnek eredményt, hiszen ez csupán részeredménye a több vizsgarészből álló vizsgatípusoknak.

4.5. Felfüggesztés

- (43) A Vizsgaközpont a vizsgafolyamat bármely szakában felfüggesztheti a vizsgázó megkezdett vizsgáját abban az esetben, ha a vizsgázó nem tesz eleget a vizsgaszabályzatban előírtaknak.
- (44) A felfüggesztés annak okától és időpontjától függetlenül a vizsga minden részvizsgájára kiterjed. Amennyiben több vizsgarészből álló vizsgatípus esetén valamely részvizsgán sor kerül felfüggesztésre és
- (a) a vizsgázónak még maradt hátra vizsgája, azokon már nem vehet részt,
 - (b) a vizsgázó már minden részvizsgáján részt vett, a megírt feladatok javításra nem kerülnek, illetve azok eredményeit a Vizsgaközpont érvényteleníti.
- (45) Alapesetben a felfüggesztés az adott vizsgaidőszakra szól. Súlyos esetben (ld. 47. bekezdés) azonban a Vizsgaközpontban tehető vizsga lehetőségének két évre történő megvonását is magával hozhatja.
- (46) A Vizsgaközpontnak jogában áll a vizsgázót felfüggeszteni
- (a) a vizsgaesemény közben, ha a vizsgázó
 - (I) saját lapra bármit feljegyez, vagy arra ír,
 - (II) nem megengedett segédeszközt használ,
 - (III) padjában bármilyen könyv vagy jegyzet található,
 - (IV) mobiltelefont használ, nem kapcsolja azt ki és teszi azt a táskájába, illetve bekapcsolva maradt mobiltelefon megszólal,
 - (V) bármilyen formában együttműködik, kommunikál a többi vizsgázóval (függetlenül tartalmától),
 - (VI) nem követi a teremfelügyelőket vagy a vizsgáztatók instrukcióit (pl. nem hajlandó a számára kijelölt helyre ülni, nem hajlandó abbahagyni az írást, magatartásával zavarja a többi vizsgázót);
- A vizsgázó ilyen esetben köteles befejezni a munkát, a vizsgaanyagait átadni a teremfelügyelőknak/vizsgáztatóknak, és a többi vizsgázót a lehető legkevésbé zavarva elhagyni a termet. A vizsgaesemény alatti felfüggesztés tényét a teremfelügyelők a jegyzőkönyvben rögzítik.
- b) az eredménymeghatározási folyamat során, ha
 - (VII) bármely vizsgarész letétele után bizonyosságot nyer, hogy a vizsgázó nevében más tett vizsgát, azaz bérvizsgázás történt,

- (VIII)a vizsgázó nem tette bele az Azonosítólapot tartalmazó kis borítékot a nagy fehér borítékjába,
 - (IX) a vizsgázó ceruzával, illetve nem kék vagy fekete tintájú tollal írt a megoldólapra,
 - (X) a vizsgázó ráírta a nevét a megoldólapok valamelyikére (és az nem egyezik a vizsgafeladatban megadottal),
 - (XI) a vizsgázó nem, vagy rossz helyre ragasztotta fel a vonalkódok bármelyikét,
 - (XII) a vizsgaanyagokat tartalmazó nagy fehér borítékokból felbontásuk során hiányzik a feladatlapok bármelyike és/vagy a megoldólap(ok), valamint erre vonatkozóan az adott vizsgáról készült jegyzőkönyv nem tartalmaz bejegyzést, és a hiányzó vizsgaanyagokat nem mellékeltek,
 - (XIII)a vizsgázó a szóbeli vizsga végén nem adja le a feladatlapot és az kikerül a teremből (ez a vizsga jegyzőkönyvében is szerepel);
 - (XIV)a megoldólapok javítása során gyanús körülmények merülnek fel (pl. két, szemmel láthatóan eltérő íráskép azonos kódú feladatok esetében),
 - (XV) a vizsgázó nem az adott vizsgaidőszaknak megfelelő jelzéssel ellátott megoldó- és/vagy feladatlapokat ad be.
- (47) A vizsgafeladat a Vizsgaközpont tulajdona, melyet használatra bocsát a vizsgarész idejére a vizsgázónak. A Vizsgaközpont tulajdonára a vizsgarész alatt a vizsgázó ügyel, a feladatokért a vizsgázó felel és azt a vizsgarész végén köteles visszaszolgáltatni a tulajdonosának. Amennyiben a vizsgázó a beszédértés vagy írásbeli vizsgarész végén nem helyezi bele valamely feladat- és/vagy megoldólapot a nagy borítékba, és azokat a teremből való távozása előtt utólag a teremfelelősnek sem adja át, illetve szóbeli vizsga esetén a vizsga végén a feladatlapot nem adja le a vizsgáztatóknak, a Vizsgaközpontnak nem kötelessége a szándékosság kérdését megvizsgálni. A felfüggesztés alapja a nagy borítékból hiányzó feladat- és/vagy megoldólapok ténye, illetve szóbeli vizsga esetén a hiányzó tétellap (vö. 46. bekezdés XII. és XIII. pont), hiszen szándékosságtól függetlenül a Vizsgaközpont kezeléséből kikerülő feladatlapok a Vizsgaközpont számára eszmei és anyagi veszteséget jelentenek. Emiatt az ilyen okból történő felfüggesztés súlyosabb következményekkel jár (vö. 45. bekezdés).
- (48) Az eredménymeghatározási folyamatban történő felfüggesztés során, az annak alapjául szolgáló eseményről a Vizsgaközpontban jegyzőkönyv készül, az érintett vizsgázó a Vizsgaközponttól írásban felfüggesztő határozatot kap, mely tartalmazza a felfüggesztés következményeit is. A nem egyértelmű esetek kivizsgálásra kerülnek, melynek alapját a vizsga jegyzőkönyve és a teremfelügyelővel folytatott konzultáció képezi. Amennyiben szükséges, a Vizsgaközpont külső szakértő (pl. írásszakértő) segítségét is igénybe veheti.
- (49) A bérvizsgázás, amikor a vizsgázó helyett valaki más tesz vizsgát, igen súlyos visszaélésnek minősül. A további lépések megtétele érdekében a tetten ért bérvizsgázók nevét a Vizsgaközpont eljuttatja a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központhoz.

A vizsgák után

5.1. A vizsga eredménye

- (1) A Vizsgaközpont köteles az adott vizsgaidőszakban letett vizsgák eredményét az időszak első vizsgaeseménye utáni 30. napig közzétenni. A részletes eredmények a Vizsgaközpont online jelentkezési felületén kerülnek közzétételre. Az eredményközlés napján a Vizsgaközpont e-mailben (részletek a 41. bekezdésben) rövid értesítést küld minden vizsgázónak a vizsga eredményéről (a vizsgán megfelelt vagy nem felelt meg) a pontszámok részletes ismertetése nélkül. A vizsgázók vizsgaeredményüket online jelentkezési felületükön tekinthetik meg. Az online jelentkezési felületre a vizsgázók az általuk korábban választott jelszóval tudnak belépni. Az eredmények megtekintése tehát biztonságos felületen történik.
- (2) Az online jelentkezési felületen megtekinthető vizsgaeredmény véglegesnek tekinthető, de nem hivatalos, azaz a lehívható táblázat, ill. igazolás nem szolgál a vizsga eredményének hivatalos igazolásaként. Emellett a Vizsgaközpont a számítógépes rendszerbe történő illetéktelen behatolás során bekövetkezett esetleges változásokért nem tud felelősséget vállalni.
- (3) A Vizsgaközpont adatvédelmi okok miatt telefonon vizsgaeredményeket nem közöl, ugyanakkor a vizsgabeosztással, a vizsgán történő megjelenéssel és az eredményekkel kapcsolatos információkban ad tájékoztatást.
- (4) A vizsga mindegyik vizsgarendszerben mindhárom típus esetében akkor eredményes, ha a vizsgázó eléri a megszerezhető összpontszám 60%-át, valamint készségenként a 40%-os minimumküszöböt (illetve kétnyelvű B1 vagy B2 szintű vizsgán a nyelvismereti teszt esetében min. 1 pontot szerez) és az azonos készséget mérő részfeladatok közül egyik feladat eredménye sem 0 pont. Amennyiben a vizsgázó ugyanazon időszakban azonos nyelvű, szintű és szakágazatú írásbeli és szóbeli típusra külön jelentkezik, akkor a Nyelvvizsgaközpont az adott vizsga komplex típusára tekinti érvényesnek. Ebben a szóbeli és az írásbeli vizsgatípus díjainak összege és a komplex vizsgatípus díja közötti esetleges mindenkor különbség visszatérítésére a vizsgázó nem tarthat igényt.
- (5) Az alábbi táblázatok összefoglalóan tartalmazzák az egy- és kétnyelvű vizsgarendszerekben az egyes vizsgatípusok esetében a sikeresség feltételeit szintenként.

EGYNYELVŰ VIZSGARENDSZER
(gazdasági kommunikáció)

EGYNYELVŰ alapfokú (B1) és középfokú (B2) vizsgák

B1 / B2		Mért készség	A feladat neve	Elérhető maximális pontszám				Sikeres az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:			
								a 40%-os minimum-küszöb	az összesített pontszám 60%-a felett		
komplex	írásbeli	Írásbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	80 pont	180 pont		48 pont	108 pont	
		írás készség	két szöveg írása (pl. feljegyzés, memo, blogbejegyzés, e-mail, tájék. anyag)	40	40			16 pont			
		olvasáskészség	három szöveg értelése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont			
	szóbeli	Szóbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	100 pont			60 pont		
		beszédkészség	két szöveg értelése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont			
		beszédkészség	interjú	20	60			24 pont (és egyik feladat sem 0 pont)			
			dokumentumleírás	20							
			szakmai szituációs társalgás	20							

EGYNYELVŰ felsőfokú (C1) vizsga

C1		Mért készség	A feladat neve	Elérhető maximális pontszám			Sikeres az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:			
							a 40%-os minimum-küszöb	az összesített pontszám 60%-a felett		
komplex	írásbeli	Írásbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	80 pont	180 pont		48 pont	108 pont
		írás készség	két szöveg írása (pl. feljegyzés, memo, blogbejegyzés, e-mail, tájék. anyag)	40	40			16 pont		
		olvasáskészség	három szöveg értése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont		
	szóbeli	Szóbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	100 pont				
		beszédkészség	két szöveg értése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont		
		beszédkészség	interjú	20	60			24 pont (és egyik feladat sem 0 pont)	60 pont	
			dokumentum-értelmezés	20						
			szakmai szituációs tárgyalás	20						

**KÉTNYELVŰ VIZSGARENDSZEREK
(üzleti, idegenforgalmi–vendéglátóipari)
KÉTNYELVŰ alafokú (B1) vizsga**

B1		Mért készség	A feladat neve	Elérhető maximális pontszám			Sikeres az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:			
							a 40%-os minimum-küszöb	az összesített pontszám 60%-a felett		
komplex	írásbeli	Írásbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	100 pont	240 pont		60 pont	144 pont
		írás készség	két szöveg (feljegyzés, memo) írása	20	20			8 pont		
		olvasáskészség	két szöveg értése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont		
		nyelvismeret	nyelvhelyesség és szókincs mérése	20	20x2=40			0<		
	szóbeli	Szóbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	140 pont			84 pont	
		beszédkészség	két szöveg értése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont		
		beszédkészség	szabad beszélgetés	20	50x2=100					
			irányított beszélgetés (szituáció)	20				40 pont (és egyik feladat sem 0 pont)		
		közvetítés	dokumentum ismertetése	10						

KÉTNYELVŰ közép fokú (B2) vizsga

B2		Mért készség	A feladat neve	Elérhető maximális pontszám				Sikeres az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:		
								a 40%-os minimum-küszöb	az összesített pontszám 60%-a felett	
komplex	írásbeli	Írásbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	120 pont	300 pont		72 pont	180 pont
		írás készség	két szöveg (üzleti levél, e mail, jelentés, feljegyzés, brosúra) írása	40	40			16 pont		
		olvasáskészség	két szöveg értelése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont		
		nyelvismeret	nyelvhelyesség és szókincs mérése	40	40			0<		
	szóbeli	Szóbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	180 pont			108 pont	
		beszédkészség	két szöveg értelése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont		
		beszédkészség	szakmai jellegű szabad beszélgetés	20	60x2=120			48 pont (és egyik feladat sem 0 pont)		
			önálló beszédprodukció	20						
			situációs társalgás reális segítségével	20						
		közvetítés	írott szakmai szöveg ismertetése magyar nyelven	10	10x2=20			8 pont		

KÉTNYELVŰ felső fokú (C1) vizsga

C1		Mért készség	A feladat neve	Elérhető maximális pontszám				Sikeres az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:		
								a 40%-os minimum-küszöb	az összesített pontszám 60%-a felett	
komplex	írásbeli	Írásbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	120 pont	300 pont		72 pont	180 pont
		írás készség	két szöveg (levél, feljegyzés, pályázat, jelentés stb.) írása	40	40			16 pont		
		olvasáskészség	két szöveg értelése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont		
		közvetítés	magyar szöveg tömörítése célnyelven	20	20x2=40			16 pont		
	szóbeli	Szóbeli részvizsga		Nyerspont	Vizsgapont	180 pont			108 pont	
		beszédkészség	két szöveg értelése különböző feladattípusokkal	20	20x2=40			16 pont		
		beszédkészség	prezentáció	20	60x2=120			48 pont (és egyik feladat sem 0 pont)		
			dokumentum értelmezése	20						
			szakmai (üzleti) tárgyalás	20						
		közvetítés	írott szakmai szöveg ismertetése magyar nyelven	10	10x2=20			8 pont		

- (6) Mind az egynyelvű vizsgarendszerben, mind a kétnyelvű vizsgarendszerekben komplex típusú vizsgára történő jelentkezés esetén, amennyiben a komplex típusú vizsga sikertelen, de
- (a) a beszédértés és szóbeli vizsgarészek összeredménye eléri az ezeken a részvizsgákon megszerezhető összpontszám 60%-át és a készségenkénti minimum 40%-os pontszámértéket, valamint az azonos készséget mérő részfeladatok közül egyik feladat eredménye sem 0 pont, a vizsgázó szóbeli típusú bizonyítványt kap,
 - (b) az írásbeli vizsgarész eredménye eléri a megszerezhető összpontszám 60%-át és a készségenkénti minimum 40%-os pontszámértéket (kétnyelvű alapfokú (B1) és középfokú (B2) vizsgán a nyelvismereti teszt nem 0 pont), a vizsgázó írásbeli típusú bizonyítványt kap.
- (7) A 6. bekezdésben leírt eredménymeghatározási módszer alól akkor sem tehető kivétel, ha a vizsgázó komplex típusú vizsgára jelentkezik, miközben egy korábbi vizsgaidőszakban szintén komplex típusú vizsga letétele után eredményei alapján szóbeli vagy írásbeli típusú bizonyítványt kapott, és ez az eset ismét előfordul, azaz ismét ugyanolyan típusú bizonyítványt szerez.
- (8) Az eredménymeghatározás folyamatában nem kérelmezhető, hogy sikertelen komplex típusú vizsga esetén egyébként sikeres részvizsgái alapján a vizsgázó ne kapjon szóbeli vagy írásbeli típusú bizonyítványt, hanem sikeres szintet elért részvizsgái eredményének megőrzése mellett a következő vizsgaidőszakban a másik típusra jelentkezzen és eredményeit akkor együttesen, komplex típusúként értékelje a Vizsgaközpont.
- (9) Minden olyan esetben, amikor a vizsgázó egy korábbi időszakból halasztott részvizsga (szóbeli vagy írásbeli) mellé az azonos nyelvű, szintű és szakágazatú másik részvizsgára (írásbeli vagy szóbeli) jelentkezik, a két részvizsgát a Vizsgaközpont kezeli együttesen komplex típusú vizsgaként. Ennek megfelelően a 6. bekezdésben leírt eredménymeghatározási módszer érvényes.
- (10) Komplex típusú vizsga esetén, ha valamely részvizsgára a vizsgázó későn érkezett, vagy valamely részvizsgán nem tudta szabályszerűen igazolni személyazonosságát, ezen nem letett, érvénytelen vagy felfüggesztett vizsgarészen kívüli vizsgarészei alapján szóbeli vagy írásbeli részvizsga bizonyítványt kap. Komplex bizonyítványt kap, amennyiben a részvizsgák összeredménye eléri az ezekre kapható összpontszám 60%-át és a készségenkénti 40%-os pontszámértéket, valamint az azonos készséget mérő vizsgarészek közül egyik feladat eredménye sem 0 pont.
- (11) Bármilyen típusú vizsga szintjének a sikerességtől elmaradó, ezzel együtt meghatározott százalékban való teljesítése nem feleltethető meg egygel alacsonyabb szintű, ugyanolyan típusú sikeres nyelvvizsgának.
- (12) A Vizsgaközpont előzetes eredményt sem valamely részvizsgáról, sem teljes vizsgáról nem ad ki. A Vizsgaközpont az azonos nyelvből, szinten és szakágazatból megírt dolgozatok összességét egyszerre küldi javításra. Erre a feladatjavítás folyamatszerű követelményeinek betartása és a javítás megbízhatósága érdekében van szükség. A névtelenség megőrzése érdekében semmilyen esetben nincs mód arra, hogy bizonyos személyek dolgozatai, illetve bizonyos típushoz tartozó dolgozatok hamarabb kerüljenek kijavításra.

- (13) A Vizsgaközpont alkalmazhat bizonyos vizsgafeladatok esetében utólagos korrekciót. Az utólagos korrekció módszere a statisztikai elemzés függvénye, ebből adódóan a korrekció mértéke az egyes vizsgázók között eltérhet.

5.2. Felülvizsgálat

- (14) A Vizsgaközpont még az eredmények közzététele előtt automatikusan felülvizsgálja a szubjektív értékelésű írásban tett feladatok esetében mutatkozó határeseteket, azaz mindegyik vizsgarendszerben mindhárom szinten az írásfeladat, továbbá kétnyelvű C1 vizsgán a közvetítés feladat azon megoldásait, amelyek pontszáma 1 ponttal marad el a 40%-os készségszintű minimum pontszámértékétől.
- (15) A vizsgázó az eredmény közzétételétől számított 15 napon belül az online felületen felülvizsgálati kérelmet nyújthat be, amely vonatkozhat:
- (a) a vizsga értékelésére, ez esetben a felülvizsgálat díjköteles,
 - (b) jogszabálysértésre: ebben az esetben a vizsgázónak pontosan meg kell fogalmaznia, milyen jogszabály ellen vétett a Vizsgaközpont, a kérelem benyújtása ez esetben díjmentes, vagy
 - (c) az eredményszámításban mutatkozó, a vizsgázó által a megtekintésen észlelt számszaki hibára: a kérelem benyújtása ez esetben szintén díjmentes.

Az eredményeknek a vizsgabizottság általi újbóli felülvizsgálata után a Vizsgaközpont vezetője a kérelem benyújtástól számított 15 napon belül hozza meg döntését és erről a vizsgázót írásos határozatban értesíti. A döntés meghozatalakor a vizsgabizottság és a Vizsgaközpont vezetője méltányossági szempontokat nem tud figyelembe venni.

Amennyiben a vizsgázó a jelentkezéskor nem járult hozzá, hogy szóbeli vizsgáján hangfelvétel készüljön, úgy hangfelvétel hiányában a szóbeli vizsga feladataira vonatkozó felülvizsgálati kérelem benyújtására nincsen lehetősége.

- (16) A vizsga értékelésére vonatkozó felülvizsgálat, azaz a vizsga újraértékelésének kérése díjköteles.
- (17) Az újraértékelési folyamatban döntés születhet az eljárási díj egészének vagy egy részének visszatérítéséről:
- (a) Amennyiben a vizsga értékelésére vonatkozó kérelem alapján történő felülvizsgálat során olyan, a vizsgázó által nem ismert számszaki hibára derül fény, ami a vizsga sikerességét befolyásolta, a Vizsgaközpont dönthet a számszaki hibát tartalmazó feladat újraértékelési díjának visszatérítéséről.
- (18) A vizsga körülményeivel kapcsolatos kérelmek/panaszok vizsgálata érdemben akkor lehetséges, ha a vizsga jegyzőkönyvére feljegyzésre kerültek a vizsga zavartalanságát befolyásoló körülmények. Ennek hiányában utólag nem lehetséges az esetlegesen zavaró körülményeket rekonstruálni és kivizsgálni.
- (19) Amennyiben a vizsgázó a határidő után adja be felülvizsgálati kérelmét, a Vizsgaközpont érdemi vizsgálat nélkül utasíthatja azt el. Ilyen esetben erről a Vizsgaközpont a vizsgázónak a kérelem beérkezését követő 15 napon belül írásos végzést küld.
- (20) A vizsgázó a Vizsgaközponttól kapott határozat vagy végzés ellen 15 napon belül az Oktatási

Hivatalnak (a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központnak) címzett, de a Vizsgaközpontnak benyújtandó kérelemmel élhet. Ebben a kérelemben már csak jogszabálysértésre vagy számszaki hibára lehet hivatkozni, a vizsga értékelésének kérdéseire nem. A másodfokú felülvizsgálat minden esetben díjköteles. Amennyiben a Hivatal a kérelmet kedvezően bírálja el, így a vizsgát sikeresnek ítéli, a Vizsgaközpont köteles a vizsgázó számára bizonyítványt kiállíttatni.

- (21) Bármilyen okból történt felfüggesztés ügyében felülvizsgálati kérelmet benyújtani nem lehet.

5.3. Megtekintés és konzultáció

- (22) Az adott vizsgaidőszakban megírt dolgozatoknak és a szóbeli vizsgák értékelésének megtekintésére kizárólag a Vizsgaközpontban van lehetőség, a Vizsgaközpont által meghatározott időben. A megtekintés időpontját a Vizsgaközpont az internetes honlapján teszi közzé.
- (23) A megtekintés időpontját a Vizsgaközpont úgy határozza meg, hogy a megtekintésen tett észrevételeivel kapcsolatban a vizsgázó felülvizsgálati kérelmet nyújthasson be a kérelem benyújtására rendelkezésre álló 15 napos határidőn belül.
- (24) A megtekintésre be kell jelentkezni a vizsgázói online jelentkezési felületen. A megtekintésen csak az előre bejelentkezett vizsgázók vehetnek részt.
- (25) Azon vizsgázók, akik a választott időpontban mégsem tudnak megjelenni, az időpontjuk előtt 24 órával még átjelentkezhetnek egyéb szabad időpontokra. Amennyiben ezt elmulasztják, vagy nincs egyéb szabad időpont, a távolmaradás jogvesztő érvényű. Ha a vizsgázó a megtekintési időszak utolsó napján nem tud megjelenni, a Vizsgaközpont nem tud a megtekintési időszakon túl külön időpontot biztosítani, mivel a felülvizsgálati kérelmek benyújtásának határideje lejár.
- (26) Amennyiben a vizsgázó késik, a Vizsgaközpont lefolytathatja a megtekintést, azonban kizárólag akkor, ha az más vizsgázók megtekintési szándékát, a számukra biztosítandó időtartamot nem sérti.
- (27) A megtekintést a Vizsgaközpont adminisztratív személyzete felügyeli, vizsgáztató vagy nyelvtanár nincs jelen.
- (28) Vizsgaanyagait kizárólag a vizsgázó tekintheti meg, nincs lehetőség arra, hogy a vizsgázó helyett, akár annak hivatalos meghatalmazásával valaki más tekintsen bele azokba. Kivételt képez kiskorú vizsgázó esete, akinek dolgozatmegtekintésekor a jogi szabályozás lehetővé teszi szülő jelenlétét is.
- (29) A megtekintés előtt a vizsgázónak igazolnia kell. Ennek hiányában a vizsgaanyagait nem tekintheti meg.
- (30) A megtekintésen 45 perc áll a vizsgázó rendelkezésére, ami alatt
- (a) megtekintheti írásban teljesített feladatait (azaz a kijavított megoldólapokat), a hozzájuk tartozó feladatokat és az értékelési útmutatót,
 - (b) megtekintheti szóbeli teljesítményének értékelését, valamint
 - (c) saját megoldásáról feljegyzéseket készíthet (a feladatokról, a megoldókulcsokról, az értékelési szempontokról vagy a jegyzőkönyvek egyéb adatairól nem),
 - (d) A szóbeli vizsgán készült hangfelvételhez történő hozzáférés az erre vonatkozó jogi

szabályozásnak megfelelően történik (2011. évi CCIV. törvény, 107/A § (8)), azaz a vizsgázó „a szóbeli nyelvvizsgáról készült hangfelvételt meghallgathatja.”

- (31) A vizsgázónak a megtekintés befejeztével
- (a) alá kell írnia a megtekintés jelenléti ívét, amit a Vizsgaközpont munkatársa is aláír,
 - (b) be kell mutatnia kézzel írt feljegyzéseinek lapját/lapjait, melyen a megtekintést vezető munkatárs ellenőrzi, hogy csak a vizsgázó megoldásairól készült jegyzeteket tartalmaz. Ha ez így van, a munkatárs aláírja a lapo(ka)t. Amennyiben a vizsgázó nem csak saját megoldásairól készített feljegyzést, a munkatárs a jegyzetlapokat visszatarthatja.
- (32) A törvényi szabályozásnak megfelelően a megtekintés időtartama alatt a vizsgázó kézzel írt másolatot készíthet a megoldásairól. Az elkészült másolat az értékelő személyes adataihoz történő hozzáférést nem teheti lehetővé.
- (33) A Vizsgaközpont a vizsgaeredmények véglegesítése után konzultációs lehetőséget is biztosít vizsgázóinak. A konzultáción a Vizsgaközpont akkreditált vizsgáztatója fogadja az előre bejelentkezett vizsgázót és segítséget nyújt a vizsgázónak
- (a) megoldásai elemzésében és a jelölt hibák okának feltárásában,
 - (b) abban, hogy a megoldások hiányosságai alapján a vizsgázó mely területre fektessen hangsúlyt a későbbi felkészülés alatt.
- (34) Minthogy a konzultáció célja nem a vizsgaeredmények módosítása, hanem a személyes szakmai segítség nyújtása, így a Vizsgaközpont a konzultációs időszakot az adott vizsgaidőszak eredményeinek véglegesítése utáni időpontra határozza meg, és azt honlapján közzéteszi. A konzultáción az adott vizsgaidőszakban vizsgát tett vizsgázók vehetnek részt.
- (35) A konzultációra legalább négy nappal a választott időpont előtt be kell jelentkezni telefonon, vagy személyesen a Vizsgaközpont budapesti irodájában. A konzultáción csak az előre bejelentkezett vizsgázók vehetnek részt.
- (36) A konzultáció eljárásdíj-köteles, melyet a vizsgázó átutalással tud befizetni. A befizetést igazoló átutalási bizonylatot a konzultáció megkezdése előtt be kell mutatni, ennek hiányában a vizsgázó a konzultáción nem vehet részt.
- (37) Azon vizsgázók, akik a választott időpontban mégsem tudnak megjelenni, kérhetnek előre új időpontot az adott konzultációs időszakon belül, amennyiben az adott nyelvből más napokon is van konzultációs lehetőség. Amennyiben ilyen lehetőség már nincs, a Vizsgaközpont nem kötelezhető külön időpont kijelölésére.
- (38) A konzultáción kizárólag a vizsgázó vehet részt, nincs lehetőség arra, hogy a vizsgázó helyett, akár annak hivatalos meghatalmazásával valaki más jelenjen meg.
- (39) A megtekintés előtt a vizsgázónak igazolnia kell személyazonosságát. Ennek hiányában a konzultáció nem kezdhető meg.
- (40) A konzultáció időtartama 30 perc. Amennyiben a vizsgázó késik, az időtartam csökkenhet, ha a késés miatti csúszás más vizsgázók konzultációs időtartamát sértené.

5.4. Vizsgaeredménnyel kapcsolatos értesítések és igazolás

- (41) A vizsgaeredményekről a Vizsgaközpont az alábbi értesítőket küldi a vizsgázók részére:
- (a) Az eredményközlés napján e-mailben rövid értesítést küld minden vizsgázónak a vizsga eredményéről (a vizsgán megfelelt vagy nem felelt meg) a pontszámok részletes ismertetése nélkül. A részletes eredményeket (a vizsgához tartozó részfeladatok nevei, az ezeken elérhető, valamint a vizsgázó által elért pontszámok) a vizsgázók online jelentkezési felületükön tekinthetik meg. Az értesítés nem minősül hivatalos igazolásnak.
 - (b) Az eredményeknek a vizsgázói online felületen történő közzététele után a Vizsgaközpont a sikeres teljes vagy részvizsgát tett vizsgázók számára kétnyelvű bizonyítványt állít ki az első vizsgaeseménytől számított 60 napon belül.
- (42) A Vizsgaközpont a sikeres vizsgaeredményről a bizonyítvány elkészültéig érvényes hivatalos igazolást a jogi szabályozással összhangban nem állíthat ki.

5.5. Bizonyítvány

- (43) A Vizsgaközpont a vizsgaeseménytől számított 60 napon belül a sikeres vizsgát tett vizsgázónak kétnyelvű nyelvvizsga-bizonyítványt állít ki. A bizonyítvány érvényes, ha szerepel rajta
- (a) a Vizsgaközpont vezetőjének és a vizsgabizottság elnökének aláírása,
 - (b) a Vizsgaközpont pecsétje,
 - (c) a vizsgázó érvényes személyes adatai,
 - (d) a Vizsgaközpont és a vizsgarendszer neve, valamint a letett vizsga jellemzői.
- (44) A bizonyítványban nem szerepelnek a vizsgához tartozó részfeladatok nevei, az ezeken elérhető, valamint a vizsgázó által elért pontszámok. Ezeket az adatokat a vizsgázói online jelentkezési felület eredményközlő táblázatában lehet megtalálni.
- (45) A személyes átvételre kijelölt általános időszak első napját, valamint a lemondási határidőket a Vizsgaközpont honlapján teszi közzé.
- (46) Az elkészült bizonyítványt
- (a) a budapesti lakcímmel rendelkező vizsgázó személyesen a Vizsgaközpont budapesti irodájában,
 - (b) a nem budapesti lakcímet megadó vizsgázó a jelentkezéskor megadott módon veheti át
 - (I) személyesen, kizárólag a Vizsgaközpont budapesti irodájában,
 - (II) ajánlott postai küldeményként a megadott postai címen.
- (47) A bizonyítványt alapesetben lakcímtől és jelentkezéskor választott átvételi módtól függetlenül minden érintett vizsgázó (vagy meghatalmazottja) személyesen a Vizsgaközpont budapesti irodájában veheti át. Kivételes esetben a vizsgázó kérheti, hogy hamarabb elkészülő bizonyítványát a Vizsgaközpont postázza számára. Postázás esetén a vizsgázó számára megfelelő időpontig történő kézbesítést a postai átfutási idők miatt a Vizsgaközpont nem tudja garantálni. Amennyiben korábban elkészülő bizonyítvány esetében a vizsgázó nem jelzi, hogy bizonyítványát postai úton kéri átvenni (vagy jelzi, de nem küld válaszbortéket), és személyesen nem veszi át

bizonyítványát a személyes átvételre kijelölt általános időszak első napjáig, a bizonyítványt a felülvizsgálati időszak leteltét követően elkészült bizonyítványokra vonatkozó szabályok (49. bekezdés) szerint veheti át.

- (48) A személyesen átvehető bizonyítványokat a vizsgázó akadályoztatása esetén meghatalmazottja is átveheti. Ilyen esetben az átvételkor be kell mutatni az írásos meghatalmazást. A meghatalmazás formanyomtatványa a Vizsgaközpont honlapjáról letölthető.
- (49) A Vizsgaközpont személyesen átvételre jelölt, de át nem vett bizonyítványokat egy évig őrzi meg. Az egy év leteltének közeledtével értesíti az érintett vizsgázót át nem vett bizonyítványáról.
- (50) A postai úton elveszett bizonyítványokért a Vizsgaközpont nem vállal felelősséget. Amennyiben a vizsgázó a postai átvételt választotta és a bizonyítványt postai küldeményként mégsem kapta meg, levélben kell értesítenie erről a Központot, amelyben büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a bizonyítványt nem vette kézhez. A Központ ekkor tudakozványt indít a postánál. Amennyiben erre válaszul a posta elismeri, hogy nem kézbesítette a küldeményt a címzettnek és annak sorsa nem mutatható ki a postai jegyzőkönyvekben, e választ a Vizsgaközpont megküldi a vizsgázó és a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ számára. Ezekben az esetekben csak egy hatósági igazolvány/bizonyítványmásodlat kiállítására van lehetőség.
- (51) Új bizonyítvány nyomtatására csak abban az esetben van lehetőség, amennyiben az eredeti bizonyítványban a vizsgázó nevében hiba van.
- (a) Amennyiben a bizonyítvány hibás névadata abból ered, hogy a vizsgázó jelentkezésekor tévesen adta meg azt és a vizsgabeosztás megtekintése, illetve a vizsga előtt nem vagy nem megfelelően ellenőrizte a rendszerben szereplő adatait, a Vizsgaközpont különjárási díj befizetése mellett állíttat ki új bizonyítványt.
- (b) Amennyiben a téves névadat a Vizsgaközpont hibájából (pl. a vizsgázó által jelzett hiba javításának elmulasztása) került a bizonyítványra, az új bizonyítvány kiállítása díjmentes a vizsgázó számára.

Ilyen esetekben az új bizonyítvány csak az eredeti, hibás adatokat tartalmazó bizonyítvány kiadását követő egy naptári éven belül állíttatható ki. Ezután már csak hatósági igazolvány/bizonyítványmásodlat adható ki. Az új bizonyítvány kiállítása akkor kezdődhet meg, miután a vizsgázó a hibás adatokat tartalmazó bizonyítványát a Vizsgaközpontban leadja.

- (52) Amennyiben a bizonyítványban a vizsgázó születési hely vagy idő adatában van hiba, annak okától függetlenül új bizonyítvány nem állítható ki. Ebben az esetben a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ állít ki hatósági igazolványt, így a vizsgázónak ezen hivatalhoz kell fordulnia.
- (53) Postai úton elveszett, a vizsgázótól ellopott, vagy a vizsgázó által elhagyott bizonyítványok helyett új bizonyítvány kiállítására nincs lehetőség. Ilyen esetekben a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ állít ki hatósági igazolványt/bizonyítványmásodlatot, így a vizsgázónak ezen hivatalhoz kell fordulnia.
- (54) A Vizsgaközpont kétnyelvű bizonyítványt ad ki. A 2005 májusa előtt kiadott magyar nyelvű bizonyítványok adott nyelvre fordítását csak hivatalos fordítóiroda végezheti. Emellett azonban

lehetőség van arra, hogy a Vizsgaközpont a vizsga nyelvén fogalmazott igazolást adjon ki beadott kérelem alapján és különjárási díj befizetése mellett a vizsgázó számára.

- (55) (a) A Vizsgaközpont vizsgarendszerében eltérő időszakokban megszerzett, illetve
(b) különböző vizsgarendszerekben megszerzett szóbeli és írásbeli típusú nyelvvizsga egyesíthetőségéről, azaz komplex típusú vizsgával való egyenértékűségéről szükség esetén a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ ad állásfoglalást és igazolást.
- (56) Ugyanazon nyelvből különböző vizsgaközpontokban tett szaknyelvi részvizsgák csak azonos tartalom mellett egyesíthetők, erről szintén a Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ ad állásfoglalást.
- (57) A Vizsgaközpontnak a jogelődje által az akkreditáció (2000. május) előtt kiadott és így államilag nem elismert bizonyítványokról semmilyen hivatalos igazolást nem áll módjában kiadni.

6. Vizsgadíjak és eljárási díjak

6.1. A díjak mértéke

- (1) A Vizsgaközpont a következő díjak befizetését írhatja elő:
- (a) vizsgadíj a választott vizsgaszintnek és -típusnak megfelelően, illetve vizsgadíj-különbözet a vizsga szintjének tévedés miatti (a halasztási-visszalépési határidőig történő) módosítása esetén,
- (b) különjárási díj.
- A vizsgadíj és a különjárási díjak összegére, illetve a befizetés módjára vonatkozó tájékoztatót a Vizsgaközpont a honlapján teszi közzé.
- (2) A vizsgadíjak befizetésére kétféle lehetőség kínálkozik: bankkártyával vagy átutalással (
- (3) részletesen lásd a 2.2 fejezetet).
- (4) A Vizsgaközpont által meghatározott különjárási díjak fajtái:
- (a) esetlegesen meghirdetett pótjelentkezési időszakban történő jelentkezés esetén,
- (b) a vizsgázó tévedéséből adódó hibás adatok módosítása esetén,
- (c) halasztás esetén,
- (d) a vizsgára való felkészülésben részt vevő tanárok (vö. 3. fejezet 4. bekezdés) a jelentkezéskor való megjelölésének hiánya miatt a vizsgán mutatkozó összeférhetetlenség esetén,
- (e) a vizsga újraértékelése esetén:
- (f) a vizsgaeredményekkel kapcsolatos vizsgáztatói konzultáció esetén,
- (g) ha a kézhez vett bizonyítványon a vizsgázó hibájából téves névadat szerepel, új bizonyítvány kiállítása esetén,
- (h) 2000 és 2005 májusa között kiadott magyar nyelvű bizonyítvány alapján készült, a vizsga nyelvén fogalmazott igazolás kiállításának esetén.
- (5) A befizetett vizsgadíjról és különjárási díjakról a Vizsgaközpont minden esetben elektronikusan archivált számlát állít ki a vizsgázó, illetve, ha a díj befizetését más személy, vállalkozó vagy cég

átvállalta és erről a vizsgázó a jelentkezéskor nyilatkozott, a befizető nevére. A számla befizetőjének adatai utólagosan nem módosíthatók.

- (6) A vizsgadíjról és a jelentkezéssel kapcsolatos egyéb különjárási díjakról kiállított számla első példányát a Vizsgaközpont a vizsgázó online felületén az adott vizsgajelentkezéshez kapcsolódó oldalra tölti fel legkésőbb a befizetés hónapját követő hónap 15. napjáig. Az online jelentkezési felületen elérhető számla aláírás és bélyegző nélkül, a vizsgázó által kinyomtatva is érvényes. A Vizsgaközpont alapesetben nyomtatott számlát nem küld, illetve ad át a vizsgázó részére.
- (7) Amennyiben a vizsgázónak nincs lehetősége nyomtatásra, vagy valamilyen okból aláírt és bélyegzővel ellátott számlapéldányra van szüksége, írásban kérheti a Vizsgaközponttól számlájának kinyomtatását. Ebben az esetben a Vizsgaközpont által kinyomtatott, illetve kinyomtatott és aláírással, bélyegzővel ellátott számlát a vizsgázó személyesen a Vizsgaközpont irodájában, vagy válaszböríték megküldése után postai úton veheti át.

6.2. A díjak visszatérítése

- (8) A befizetett vizsgadíj vagy egy részének visszatérítése az alábbi esetekben kezdeményezhető:
- (a) a vizsgadíjak különbözete a vizsga szintjének tévedés miatti (a halasztási-visszalépési határidőig történő) módosítása esetén,
 - (b) a vizsgadíj 90%-a, amennyiben a vizsgázó még a jelentkezési határidő letelte előtt az abban a vizsgaidőszakban választott vizsgától véglegesen visszalép,
 - (c) a vizsgadíj 50%-a, amennyiben a vizsgázó a jelentkezési időszak letelte után, de a halasztási-visszalépési határidő letelte előtt az abban a vizsgaidőszakban választott vizsgától véglegesen visszalép,
 - (d) a vizsgadíj 100%-a, amennyiben adott vizsgahelyen vagy országosan megszervezésre nem kerülő vizsga esetében az adott időszakban jelentkező (ill. nem saját szándék szerint halasztó) vizsgázó a megadott lehetőségek közül a visszalépést választja,
 - (e) különleges akciók során a vizsgadíjnak az akció feltételeiben meghatározott része.
- (9) A különjárási díjak közül az alábbiak visszatérítése lehetséges:
- (a) a halasztás díjának az eljárási költség levonása után maradó része, amennyiben a vizsgázó a halasztási határidő után fizeti be annak különjárási díját, így a Vizsgaközpont a halasztást nem fogadja,
 - (b) az érintett feladat újraértékelésének különjárási díja a Vizsgaközpont döntése alapján, amennyiben a vizsga értékelésére vonatkozó kérelem alapján történő felülvizsgálat során olyan, a vizsgázó által nem ismert számszaki hibára derül fény, ami a vizsga sikerességét befolyásolta,
 - (c) a szóbeli vizsga újraértékelésének különjárási díja, amennyiben váratlan technikai okok miatt a szóbeli vizsgán nem készült hangfelvétel, és így a szóbeli vizsga újraértékelésére vonatkozó kérelem esetén csupán számszaki ellenőrzés lehetséges (és számszaki hibára nem derül fény),
 - (d) az újraértékelés különjárási díjának az eljárási költség után maradó része, amennyiben a

vizsgázó a határidő után adja be felülvizsgálati kérelmét.

- (10) A vizsgázó hibájából a vizsgafolyamat bármely részében történt esetleges többletbefizetés (pl. nem meghirdetett vizsgára történő díjbefizetés, a vizsgadíj saját hibából történő kétszeri befizetése, a vizsgadíj mértékét meghaladó befizetés) esetén a befizetett díj az eljárási költség levonása után megmaradó része téríthető vissza. Amennyiben az ilyen többletbefizetés az az aktuális eljárási díjat nem haladja meg, a visszautalási eljárás Vizsgaközpontot terhelő költségei miatt a többletbefizetés visszatérítése nem kérhető.
- (11) A Vizsgaközpont által kezdeményezett visszatérítés esetében a vizsgadíj egészének vagy egy részének, ill. a különjárási díj visszatérítésekor az eredetileg kiállított számla mellé a Vizsgaközpont a vizsgázónak egy módosító számlát is kiállít a visszatérített összeg alapján.
- (12) A 2018. január 1. után letett első sikeres nyelvvizsga díjának visszatérítéséről szóló 503/2017. (XII.29.) Kormányrendelet értelmében történő visszatérítés esetében az adott vizsgadíjat nem a Vizsgaközpont fizeti vissza, ebben a folyamatban a Vizsgaközpont csupán a vizsgadíjról szóló elektronikusan archivált számla kiállításáért felel, amelyet a vizsgázó online jelentkezési felületén tud letölteni.

7.

Vizsgázói ügyek kezelése

- (1) A Vizsgaközpont a vizsgázói ügyeket az alábbi szempontok alapján kezeli.
 - (a) A Vizsgaközpont alapvető törekvése, hogy minden vizsgázó azonos feltételek mellett tehessen vizsgát. Ennek megfelelően egyéni esetek intézésekor a Vizsgaközpont nem hozhat olyan döntéseket, amelyek más vizsgázók érdekeit sértik, vagy indokolatlan előnyt biztosítanak a kérelmet benyújtó vizsgázó számára a többi vizsgázóval szemben.
 - (b) A Vizsgaközpont egyéni esetek elbírálásakor is alapvetően szakmai szempontokat vesz figyelembe, méltányossági szempontok miatt a vizsgaeredmények nem módosíthatók.
 - (c) A kapcsolattartás, a vizsgázók tájékoztatása történhet szóban (személyesen vagy telefonos úton), azonban vizsgázói kérelmek, illetve a vizsgázó ügyét érintő határozatok csak írásos formában hatályosak és jelenthetik bármilyen intézkedés alapját.
- (2) A Vizsgaközpont a következő információhordozó eszközökkel rendelkezik a vizsgákkal és az egész vizsgafolyamattal kapcsolatos információk közzétételéhez:
 - (a) a Vizsgaközpont internetes honlapja (www.nyelvvizsgak.hu) és a vizsgázói online jelentkezési felület,
 - (b) a vizsgahelyek weblapjai,
- (3) A Vizsgaközpont köteles az adott vizsgafolyamattal kapcsolatos bármilyen fontos változást vagy a vizsgákat, a vizsgázók érdekeit érintő új információt internetes honlapján időben közzétenni.
- (4) Személyes ügyfélfogadásra lehetőség van
 - (a) a Vizsgaközpont budapesti irodájában, ahol a vizsgafolyamat minden elemével kapcsolatban kérhető tájékoztatás és intézkedés,
 - (b) a vizsgahelyek ügyfélszolgálatán, ahol a vizsgázók a vizsgafolyamat minden elemével

kapcsolatban kaphatnak tájékoztatást, azonban csak a vizsgahely hatáskörébe tartozó ügyintézésre van lehetőség. A vizsgahely feladata a vizsgahely beszédértés, írásbeli és szóbeli vizsgáinak adott napokon történő helyi lebonyolítása. A vizsgafolyamat egyéb

elemeivel (számlázás, beosztási ügyek, halasztás, visszalépés, adatmódosítás, felülvizsgálat, igazoláskérelem, bizonyítványok kiállítása stb.) kapcsolatban a vizsgázóknak a Vizsgaközponthoz szükséges fordulniuk.

- (5) A személyes ügyintézés mind a Vizsgaközpontban, mind a vizsgahelyeken ügyfélfogadási időben lehetséges. Ügyfélfogadásuk rendjét a Vizsgaközpont és a vizsgahelyek is magukhatározzák meg, és azt, illetve az abban bekövetkező végleges vagy időszakos változásokat kötelesek feltüntetni honlapjukon, illetve weboldalukon.
- (6) A Vizsgaközpont irodáiba az ügyfélfogadási helyiségen kívül az ott kezelt adatok titkossága miatt vizsgázó nem léphet be. Kivétel tehető központvezetői meghallgatás esetén.
- (7) A Vizsgaközpont telefonon csak felvilágosítást és általános információkat adhat az érdeklődőknek, azonban konkrét esetek intézését telefonon nem végezheti.

8.

Különleges elbírálást igénylő (vis maior) esetek

- (1) Különleges elbírálást igénylő esetek elbírálásában a Vizsgaközpont vezetője dönt.
- (2) A vizsgázónak különleges elbírálást igénylő esetekben lehetősége van személyes találkozót kérni a Vizsgaközpont vezetőjétől. Ilyen konzultációra azonban előzetesen kell időpontot kérni, azonnali meghallgatásra nincs lehetőség.
- (3) Különleges esetekkel kapcsolatos döntéskor a Vizsgaközpont azon megfontolást tartja elsődlegesen szem előtt, hogy az adott megoldás a vizsgázók többségének megfelelő legyen.

8.1. Különleges esetek a vizsgahelyen

- (4) Amennyiben közvetlenül a vizsga előtt, vagy a vizsga alatt több vizsgatermet vagy a vizsgaterem épületét érintő különleges esemény történik, pl. műszaki meghibásodás, tűz- vagy bombariadó miatt a terem vagy az épület elhagyására van szükség, ezzel együtt a vizsga más helyszínen való megkezdésére vagy folytatására nincs lehetőség, úgy az adott helyszínen megszervezett vizsgák egy későbbi más napon, de azonos vizsgahelyen történő megtartására van szükség új vizsgaanyag biztosításával. Ez az intézkedés csak az adott vizsgatermeket vagy épületet érinti, természetesen az adott vizsgatípus(ok) más vizsgahelyeken az eredeti, országosan egységes időpontban megtartott vizsgaalkalmaira nem vonatkozik, az ott letett vizsgák eredménye érvényes marad.
- (5) Amennyiben bármely különleges ok folytán a vizsgahely a vizsgát nem tudja megszervezni, utólagos vizsgaalkalom megszervezése szükséges a vizsgadíj újbóli megfizetése nélkül.

8.2. A vizsgázót érintő különleges esetek

- (6) Amennyiben a vizsga alatt egy vizsgázó rosszul lesz, orvosi segítséget igényel és a vizsgát folytatni nem tudja, amit a jegyzőkönyvben rögzítenek, a Vizsgaközpont engedélyezheti számára az adott részvizsga és az azzal esetlegesen egy napon megszervezett, még le nem tett részvizsga díjmentes rendkívüli halasztását a legközelebbi olyan vizsgaidőszakra, melyben az adott vizsgatípus megszervezésre kerül. Amennyiben egészségi állapota engedi, egyéb napokon megszervezett részvizsgáján részt kell vennie, azokat nem halaszthatja. Ha állapota ezt nem engedi, akkor a 7. bekezdés szerint kell eljárni.
- (7) Amennyiben súlyos egészségügyi probléma, vagy előre nem látható elkerülhetetlen akadályoztatás miatt a vizsgázó nem tud megjelenni egy vagy több részvizsgán, és arról megfelelő, a vizsgaidőpon(ka)t lefedő igazolást nyújt be, a Vizsgaközpont rendkívüli halasztást engedélyezhet a vizsgázónak valamely vagy az összes részvizsgát illetően attól függően, részt vett-e már valamelyiken. Letett részvizsgák eredménye rendkívüli halasztás keretében semvihető át másik időszakra.
- (8) Ezekben az esetekben a vizsgázónak rendkívüli halasztási kérelmet szükséges benyújtania, amelynek elbírálásának eredményéről a Vizsgaközpont minden esetben írásos tájékoztatást küld a vizsgázónak.

8.3. A vizsgára történő eljutást akadályozó különleges esetek

- (9) Amennyiben meghirdetett sztrájk, rossz időjárás vagy esetleges természeti katasztrófa országos szintű gondokat okoz, és a vizsgahelyek többségére történő eljutást lehetetlenné teszi, a Vizsgaközpont az adott napra szervezett vizsgák későbbi időpontban való megszervezése mellett dönthet újbóli vizsgadíjfizetés nélkül. A vizsga újbóli napját úgy kell meghatározni, hogy arról minden vizsgázó időben tájékozódni tudjon.
- (10) Amennyiben meghirdetett sztrájk, rossz időjárás helyi szinten lehetetleníti el a vizsga helyszínére történő eljutást, a Vizsgaközpont a vizsgázók többségének érdekét figyelembe véve az adott napra meghirdetett vizsgák időpontját országos szinten nem módosítja. A helyi állapot súlyosságának és kihatási mértékének függvényében, melyről az adott vizsgahely felelőseivel egyeztet, a Vizsgaközpont az adott vizsgahely(ek)en a vizsgá(ka)t az eredeti időpontban megszervezheti pótidőpont nélkül, vagy a vizsgát egy másik időpontra halaszthatja újbóli vizsgadíjfizetés nélkül.
- (11) Amennyiben meghirdetett sztrájk, rossz időjárás helyi szinten megnehezíti a vizsga helyszínére történő eljutást, ám a körülményekről tájékozódva a Vizsgaközpont a vizsgázók többségének érdekét figyelembe tartva az adott vizsgahely(ek)en az adott napra meghirdetett vizsgá(ka)t nem törli, a különleges eset miatt a vizsgáról késő vizsgázóknak a Vizsgaközpont rendkívüli halasztást engedélyezhet attól függően, mely részvizsgáin vett már részt. A vizsgázónak ilyen esetben igazolást kell benyújtania arról, hogy késését az adott különleges eset okozta.
- (12) Vizsgázói szintű egyéni, illetve vizsgázók kisebb csoportját érintő eseteket, melyek a vizsgán való megjelenést megnehezítik (de el nem lehetetlenítik), a Vizsgaközpont nem tud figyelembe venni.

- (13) A Vizsgaközpont országosszintű, vagy vizsgázók nagyobb csoportját érintő eseményekkel kapcsolatos döntéseiről a honlapon ad tájékoztatást.

8.4. Vizsgaanyaggal kapcsolatos különleges esetek

- (14) A megírandó vizsgaanyagot érintő különleges esetekben az eset jellegétől vagy súlyosságától függően a Vizsgaközpont dönthet a tartalék vizsgaanyag eredeti időpontban történő felhasználásáról, vagy a vizsga új időpontban történő megszervezéséről.
- (15) A megírt vizsgaanyagot érintő, nem a vizsgázó hibájából fakadó különleges esetekben (az anyag sérülése, megsemmisülése) a vizsga térítésmentes megismétlése lehet megoldás új vizsgaanyag biztosításával.
- (16) Amennyiben a szóbeli vizsgán váratlan technikai okok miatt nem készül hangfelvétel a vizsgáról, a vizsga és eredménye ettől függetlenül érvényes. A rögzített hanganyag hiánya a szóbeli vizsgára vonatkozó felülvizsgálati kérelmek elbírálását befolyásolja, hiszen ilyen esetbencsupán számszaki ellenőrzés lehetséges.

8.5. Eredményekkel kapcsolatos különleges esetek

- (17) Amennyiben a Vizsgaközpont honlapjára az eredmények közzétételekor illetéktelen külső behatolás történik, amely a közzétett vizsgapontszámok megváltozását is eredményezi, vagy rendszerhiba miatt nem valós eredmények kerülnek fel az eredményközlés felületére, a Vizsgaközpont a közzététel ellenére sem tudja ezeket utólagosan hivatalos eredményként kezelni. Ilyen esetben a hiba elhárítása után közzé tett valós pontszámok, és az ezekkel megegyező, az írásos értesítésekben megjelenő eredmények hivatalosak és érvényesek.
- (18) Amennyiben egy bizonyítványcsomag a Vizsgaközpont hatáskörében a Vizsgaközpontba vagy a vizsgahelyre történő szállítás során valamely különleges esemény folytán megsérül vagy megsemmisül, a Vizsgaközpont új bizonyítványokat állíttat ki az érintett vizsgázóknak. Mindez nem vonatkozik a Vizsgaközpont hatásköréből már kikerült bizonyítványokra, így sem a postai úton elveszett, sem a postai úton megrongálódott bizonyítványokra.

9.

Hatálybalépés

- (1) Jelen vizsgaszabályzatot a 2023. április 17. napjával hatályba lépett módosított szabályzat alapján a Vizsgaközpont vezetője és vizsgaszervezője a 2023. június 15-én megtartott értekezleten fogadta el.
- (2) Jelen vizsgaszabályzat 2023. június 19. napján lép életbe.

Melléklet

A Vizsgaközpont vizsgahelyeinek listája

1. BGE Kereskedelmi, Vendéglátóipari és Idegenforgalmi Kar
1054 Budapest, Alkotmány u. 9-11. II. em. 212.
2. BGE Külkereskedelmi Kar 1165 Budapest, Diósy Lajos u. 22-24. D. ép. II. em. 49.
3. BGE Pénzügyi és Számviteli Kar 1149 Budapest, Buzogány u. 10-12. fszt. B04.
4. Katedra Nyelviskola Kft.
1061 Budapest, Anker köz 1-3.
5. Debreceni Egyetem Gazdaságtudományi Kar Gazdasági Szaknyelvi Kommunikációs Központ
4032 Debrecen, Böszörményi út 138.
6. Eszterházy Károly Katolikus Egyetem
3300 Eger, Egészség ház u. 4.
7. Pécsi Tudományegyetem, Közgazdaságtudományi Kar
7622 Pécs, Rákóczi út 80.
8. Kecskeméti SZC gróf Károlyi Sándor Technikum
6000 Kecskemét, Bibó István u. 1.
9. Pannon Egyetem Zalaegerszegi Egyetemi Központ
8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 18/A.
10. Szegedi Tudományegyetem Idegennyelvi Kommunikációs Intézet
6722 Szeged, Honvéd tér 6.
11. Pannon Oktatási Központ Gimnázium, Szakgimnázium, Technikum, Szakképző Iskola és
Általános Iskola
2400 Dunaújváros, Pannon kert 1.

A BGE Nyelvvizsgaközpont elérhetőségei

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány utca 9-11.
Telefon: 06 (1) 374-6295; 06-70-908-2531
E-mail: nyelvvizsga@uni-bge.hu Web: www.nyelvvizsgak.hu

Az Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központ elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Szalay u. 10-14.
Telefon: (1) 374-2132
E-mail: info.nyak@oh.gov.hu
Web: <http://nyak.oh.gov.hu>