

| | | | |
|---------------------------|-----------|----------------------|---------------------|
| BGE NYVK | B2 | Redacción | |
| Español de Turismo | | 80 minutos | 20 puntos |
| | | | |

***A megoldások piszkozatát erre a feladatlpra írhatja.
A megoldólpra a végleges megoldásokat írja.***

A feladatok megoldásához egy- és kétnyelvű általános szótár használható.

Kérjük, mindkét feladatot oldja meg.

1^a parte

Ön Nagy Barbara/Béla a Magyar Turizmus Zrt. marketing asszisztense. E-mailben értesíti a spanyol partnereket, hogy részt vesznek a FITUR-on, és meghívja őket az első napon rendezett szakmai délutánra. **A 100–120 szavas e-mailben** a következő pontokra térjen ki:

- Hívja meg a stand zártkörű megtekintésére! (első szakmai nap, délután)
- program: új katalógusok/webes applikációk bemutatása, majd Palya Bea dalestje
- Kérjen visszajelzést a résztvevők számáról!

2^a parte

Ön féléves szakmai gyakorlatát tölti egy néhány évvel ezelőtt nyílt barcelonai utazási irodában. Szakmai idejének a végén jár, ezért főnöke felkéri, hogy **írjon jelentést 120–140 szóban** arról, hogy eddigi tapasztalatai alapján milyen változtatásokat javasol az iroda szolgáltatásaival kapcsolatban. Írásában adjon konkrét javaslatokat a következőkre:

- idősebb vendégek igényeinek kielégítése, pl. rövid, buszos kiránduló utak népszerűsítése,
- online információs szolgáltatások bővítése (pl. interaktív várostérkép)
- több nyelven kommunikáló személyzet alkalmazása
- hosszabb nyitvatartási idő

| | | | |
|---------------------------|-----------|----------------------|---------------------|
| BGE NYVK | B2 | Redacción | |
| Español de Turismo | | 80 minutos | 20 puntos |
| | | | |

CLAVE

1ª parte

Estimados señores, queridos compañeros:

Les escribo para comunicarles que este año Magyar Turizmus volverá a acudir a la edición de FITUR y quiero invitarles a nuestro stand en la jornada profesional que se celebrará el primer día. El encuentro será a las 4 de la tarde en el pabellón B. Allí tendrán la posibilidad de conocer a fondo nuestro stand, las novedades de la oferta turística de nuestro país. Les presentamos nuestros nuevos catálogos y aplicaciones. Asimismo a las 18.00 horas habrá un recital musical de la cantante Bea Palya. También podrán saborear exquisitas bebidas y comidas de nuestro país.

Les solicitamos que nos confirmen su asistencia y comuniquen el número de participantes. En espera de verles en la feria, le saluda

B. Nagy

2ª parte

Informe

Este material se basa en mis experiencias en la agencia Sol de Barcelona. Mis sugerencias para desarrollar los servicios se podrían resumir en cuatro puntos:

El sector del turismo de tercera edad merece mayor atención. Se podría enfocar más en los clientes mayores, por ejemplo ofreciéndoles excursiones de un día en autocar.

En el turismo se amplía vertiginosamente la gama de servicios online. Sería útil desarrollar las informaciones online de la agencia (por ejemplo: un plano de la ciudad interactivo).

Como a la ciudad llegan turistas de numerosos puntos del globo, habría que emplear a personal que hable varios idiomas, entre ellos el ruso, un colectivo numeroso y con alto poder adquisitivo.

Conviene abrir la agencia a una hora más temprana para ajustarse a los hábitos de los turistas del norte y centro de Europa.