

	BGE NYVK	B2	Composizione professionale	
	Lingua italiana – Turismo			

SCRIVERE SUL FOGLIO DELLE RISPOSTE.

A feladat megoldásához egy- és kétnyelvű szótár használható.

Parte 1.

Ön Nagy Ilona/István. Egy hete érkezett vissza római nyaralásából, ahol két hetet töltött a barátjával/barátnőjével.

Írjon egy kb. **100-120 szóból álló reklamáló emailt** az Önöket vendégül látó szálloda (Albergo Sole, Roma, via Dante n. 34.) igazgatójának, a következő részletekkel:

- Nem volt elég meleg a szobában, és többszöri kérésre sem kapcsolták be a fűtést.
- Noha reggel tíz óráig volt lehetőség reggelizni, az egyik nap 9.45-kor a pincérek csekély hajlandóságot mutattak az iránt, hogy Önöket kiszolgálják.
- Az Önök által kért taxit késve rendelték, így majdnem lekésték a hazafelé induló járatot.

Parte 2.

Ön féléves szakmai gyakorlatát tölti egy néhány évvel ezelőtt nyílt római utazási irodában. Szakmai idejének a végén jár, ezért főnöke felkéri, hogy írjon **jelentést 120–140 szóban** arról, hogy eddigi tapasztalatai alapján milyen változtatásokat javasol az iroda szolgáltatásaival kapcsolatban. Írásában adjon konkrét javaslatokat a következőkre:

- idősebb vendégek igényeinek kielégítése, pl. rövid, buszos kiránduló utak népszerűsítése,
- online információs szolgáltatások bővítése (pl. interaktív várostérkép)
- több nyelven kommunikáló személyzet alkalmazása
- hosszabb nyitvatartási idő